



INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR

Recredenciado pela Portaria MEC nº 2.134 de 11/12/2019, publicada no DOU de 12/12/2019

**RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO 2024 - 2027 / ANO 2**

Comissão Própria de Avaliação – CPA/IESPES

SANTARÉM – PA

Março de 2026

Diretora

Quézia Fragoso Xabregas

Coordenador do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico

Andrea Reni Mendes Mardock

Coordenador de pós-graduação, pesquisa e extensão

Jorge Carlos Menezes Nascimento Júnior

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Representação docente

Alberto Soares Evangelista (Coordenador)

Ana Betânia Ferreira Marreco

Fernanda Camargo Silva

Gilson Rodrigues de Oliveira

Representação discente

Wellington da Silva Batista

Representação da Mantenedora

Iandra Sivilis Medeiros Santos

Representação da TI do IESPES

Johnny Patrick Rodrigo Santos

Representação da Secretaria Acadêmica

Sabrina Marques de Moraes

Representação da Ouvidoria do IESPES

Thammy Evelin da Silva Matias

Representação da Sociedade Civil

Veridiana Barreto do Nascimento

SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Informações Gerais	3
1.2 Ideário da Instituição:	3
1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	5
1.4 Período de mandato da CPA	5
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
3 PERÍODO AVALIATIVO 2025	10
4 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA IES COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES.	13
4.1 1ª DIMENSÃO: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	14
4.2 2ª DIMENSÃO: A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	17
4.3 3ª DIMENSÃO: Responsabilidade Social da Instituição	25
4.4 4ª DIMENSÃO: Comunicação com a Sociedade	28
4.5 5ª DIMENSÃO: Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo	34
4.6 6ª DIMENSÃO: Organização e Gestão da Instituição	39
4.7 7ª DIMENSÃO: Infra-Estrutura Física	44
4.8 8ª DIMENSÃO: Planejamento e Avaliação Institucional	50
4.9 9ª DIMENSÃO: Política de Atendimento ao Estudante	55
4.10 10ª DIMENSÃO: Sustentabilidade Financeira	59
5 ANÁLISE DOS RESULTADOS ABORDANDO OS 5 EIXOS E CONTEMPLANDO AS 10 DIMENSÕES:	62
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	64
ANEXO I RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento Discente.	
ANEXO II RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento Docente.	
ANEXO III RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento técnico administrativo.	

**COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO
TEIXEIRA – INEP**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
CICLO 2024 - 2027 / ANO DE REFERÊNCIA 2025**

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Sigla: **INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR / IESPES**

Endereço: Av. Coaracy Nunes, 3315, Caranazal – CEP: 68.040-100, Santarém/PA.

CNPJ 05409222/0004-29

Organização Acadêmica: Faculdade

Ato de Credenciamento: Portaria MEC nº 476, DOU de 20/3/2001

Ato de Recredenciamento: Portaria MEC nº 2.134, D.O.U de 12/12/2019

Telefones: (93) 3529-1760 / (93) 99127-1611 **site:** www.iespes.com.br

Mantenedora: **FUNDAÇÃO ESPERANÇA**

CNPJ: 054092220001-86

Endereço: Av. Coaracy Nunes, 3344, Caranazal – CEP: 68.040-100

Natureza Jurídica: Direito Privado sem fins lucrativos.

Telefones: (93) 3529-2726 **site:** www.fundacaoesperanca.org

1.1 Informações Gerais

O Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES – instituição de ensino superior privada, sem fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 476, de 15 de março de 2001, publicada no D.O.U. de 20 de março de 2001. Obteve o recredenciamento atual pela Portaria nº 2.134, de 11 de dezembro de 2019, publicada no D.O.U. de 12 de dezembro de 2019.

Ao final de ano letivo de 2025, o IESPES registrou o total de 1380 alunos regularmente matriculados entre os 13 cursos graduação, contemplando a população de Santarém/PA e região com profissionais formados a partir dos valores eleitos pela instituição.

1.2 Ideário da Instituição:

Missão

Formar profissionais éticos e competentes para atuarem no mercado de trabalho, articulando um saber comprometido com a justiça social e a solidariedade, que contribua efetivamente para o exercício pleno da cidadania e para o desenvolvimento da região Amazônica mediante formação humanista, crítica e reflexiva.

Visão

Ser uma Instituição de Educação Superior de referência na região norte, com foco na interdisciplinaridade e empreendedorismo, na busca da formação cidadã e profissional dos alunos, funcionando com profissionais qualificados, infraestrutura adequada e modelos pedagógicos críticos e ativos, visando contribuir para a melhoria da Educação Nacional e para o desenvolvimento sustentável da região Amazônica e do País.

Valores

Ética; Competência; Universalidade do Conhecimento e Fomento à Interdisciplinaridade; Planejamento e Avaliação como Princípios Orientadores da Prática Institucional; Inclusão Social; Qualidade; Responsabilidade Socioambiental; Educação Transformadora e Gestão Democrática e Participativa.

Objetivos Institucionais Geral para o período de vigência do PDI – 2023 a 2027.

Promover a educação integral do ser humano, por meio do Ensino, da Extensão e da Investigação Científica, nas diversas áreas de conhecimento, visando à formação acadêmica e profissional de qualidade, em consonância com as exigências do Século XXI, incorporando inovações científicas e tecnológicas, que contribuam para o desenvolvimento socioambiental, econômico, político e cultural do Município de Santarém, do Estado do Pará, da Região Norte e do País.

1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Quadro 1 - Composição da CPA

NOMES	SEGMENTO	ESCOLARIDADE	EMAIL
Alberto Soares Evangelista*	Docente	Mestre	proevangelista@gmail.com
Ana Betânia Ferreira Marreco	Docente	Mestre	ana.araujo@professor.iespes.edu.br
Fernanda Camargo Silva	Docente	Especialista	fernanda.iespes@professor.edu.br
Gilson Rodrigues de Oliveira	Docente	Mestre	gilsonoliveira@professor.iespes.edu.br
Ana Cristina Rodrigues Xavier	Funcionária	Especialista	anaxavierstm@gmail.com
Wellington da Silva Batista	Discente	Graduado	wbsstm@hotmail.com
Iandra Sivilis Medeiros Santos	Representante da Mantenedora.	Graduação	iandra.diaz19@gmail.com
Johny Patrick Rodrigo Santos	Representante TI da IES.	Especialista	johnny@iespes.edu.br
Sabrina Marques de Moraes	Representante da secretaria acadêmica	Especialista	secacademica@iespes.edu.br
Thammy Evelin da Silva Matias	Representante da ouvidoria da IES.	Especialista	thammystm@outlook.com
Veridiana Barreto do Nascimento	Sociedade civil	Doutora	veridianaiespes@gmail.com

Quadro 1: Membros da CPA

* Coordenador da CPA

1.4 Período de mandato da CPA

O mandato dos atuais membros da CPA inicia em 31 de março de 2026 e terminará em 30 de março de 2028.

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Credenciado no ano de 2001, o Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES, sediado no município de Santarém, no estado do Pará, vem consolidando sua trajetória como instituição de educação superior com relevante atuação na região Norte do Brasil, em especial no Oeste do Pará. Ao longo de sua história, a Instituição tem contribuído para o desenvolvimento local e regional por meio da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, da produção e difusão do conhecimento científico e da realização de ações de extensão voltadas às demandas da comunidade.

Essa atuação está em consonância com a missão de sua mantenedora, a Fundação Esperança, orientada pelo propósito de melhorar as condições de vida da população por meio da educação, da pesquisa, dos serviços em saúde, da difusão de tecnologia na região amazônica e do intercâmbio com outros estados e países. Nesse contexto, o IESPES busca articular ensino, pesquisa e extensão como dimensões indissociáveis de sua responsabilidade acadêmica e social.

Considerando os desafios próprios do contexto amazônico local, bem como as especificidades de uma instituição privada sem fins lucrativos, os resultados institucionais alcançados ao longo do período avaliado podem ser considerados satisfatórios. Tais resultados estão relacionados a um conjunto de fatores que envolvem o planejamento pedagógico, a qualificação da infraestrutura física e tecnológica, a adoção de metodologias de ensino compatíveis com a proposta formativa institucional, bem como o desenvolvimento de atividades de extensão e pesquisa. Em conjunto, esses elementos têm contribuído para a efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), para o fortalecimento da qualidade do ensino ofertado e para a consolidação da atuação institucional no contexto regional.

Para o cumprimento de sua finalidade institucional, a Instituição conta com corpo profissional qualificado, infraestrutura acadêmica e administrativa compatível com suas atividades e propostas pedagógicas orientadas por abordagens críticas e ativas de ensino-aprendizagem. Esses elementos sustentam o compromisso institucional com a qualidade da educação superior, com a formação acadêmica consistente e com a contribuição para o desenvolvimento sustentável da Amazônia e do país.

Ao longo de sua trajetória, a Instituição também ofertou diversos cursos de extensão e de pós-graduação lato sensu, além de desenvolver atividades de investigação científica, pesquisa e extensão. Nesse conjunto de ações, destaca-se a XXI Jornada de Iniciação e Pesquisa

Científica e Tecnológica do IESPES, principal evento científico institucional, realizada no ano de 2025.

Em articulação com os fundamentos da educação superior — ensino, pesquisa e extensão — e com sua função social no contexto amazônico, a Fundação Esperança, mantenedora do IESPES, mantém convênios com outras Instituições de Educação Superior, com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará, com a Secretaria Municipal de Saúde de Santarém, com a Justiça Estadual e a Justiça Federal, além de empresas e outras instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais. Esses instrumentos de cooperação contribuem para a ampliação dos cenários de aprendizagem e para o fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem nos cursos de graduação e de pós-graduação.

No que se refere ao quantitativo discente, até o final do ano de 2025, o Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES registrou 1.380 alunos matriculados nos cursos de graduação. No referido exercício, a Instituição ofertou os cursos de graduação relacionados no Quadro 2.

Quadro 2: Cursos de graduação ativos em 2024 e título a ser obtido.

Graduação em:	Título do egresso
Administração	Bacharel
Ciências Contábeis	Bacharel
Comunicação Social – Jornalismo	Bacharel
Direito	Bacharel
Psicologia	Bacharel
Biomedicina	Bacharel
Enfermagem	Bacharel
Farmácia	Bacharel
Fisioterapia	Bacharel
Odontologia	Bacharel
Pedagogia	Licenciado
Estética e Cosmética	Tecnólogo
Redes de Computadores	Tecnólogo

No âmbito da avaliação institucional externa, o IESPES manteve seus indicadores de qualidade, preservando o Conceito Institucional (CI) 4 obtido nos dois últimos processos de credenciamento. O processo mais recente, protocolado em 2023, sob o nº 202333040, foi submetido à avaliação externa *in loco* em outubro de 2024, ocasião em que a Instituição novamente alcançou o conceito 4, resultado que evidencia a consistência de seu desempenho institucional em conformidade com os referenciais de qualidade da educação superior. O Quadro 3 mostra os resultados das avaliações externas ocorridas entre 2021 e 2025, demonstrando que a IES vem mantendo bons resultados nas avaliações externas *in loco*.

Quadro 3: Notas obtidas nas avaliações externas *in loco* em ordem cronológica inversa entre 2021 e 2025.

Avaliação	Nota	Ano	Motivo
Administração	3	2025	Renovação do Reconhecimento
Comunicação Social - Jornalismo	2	2025	Renovação do Reconhecimento (curso encerrado)***
IESPES	4	2024	Recredenciamento**
Odontologia	4	2023	Reconhecimento
Direito	5	2021	Autorização

Fonte: e-MEC, 2026.

**Processo de Recredenciamento 2024 com status “em análise”.

***Em agosto de 2025 o Iespes outorgou grau a última estudante do curso de Comunicação Social – Jornalismo e atualmente não oferta mais vagas para ingresso de novos estudantes.

No ano de 2025, correspondente ao segundo ano do ciclo avaliativo vigente, a Instituição também passou por processos de visita relacionados à renovação de reconhecimento dos cursos de Administração e de Comunicação Social – Jornalismo. Tais processos integram a dinâmica de acompanhamento e regulação da educação superior, além de oferecerem subsídios relevantes para o fortalecimento da cultura de avaliação, do planejamento institucional e da qualificação contínua das atividades acadêmicas e administrativas.

No que se refere ao processo de avaliação interna, em consonância com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Programa Permanente de Avaliação Institucional do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES tem por finalidade contribuir, de forma processual e participativa, para a melhoria e o aperfeiçoamento da qualidade institucional.

Nessa perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação do IESPES realiza, periodicamente, a aplicação de diferentes instrumentos de coleta de dados, com destaque para a avaliação docente e para a avaliação institucional anual. A avaliação docente é aplicada semestralmente e possibilita aos discentes avaliar o desempenho dos professores em cada componente curricular ofertado no período letivo. Já a avaliação institucional anual permite a docentes e discentes examinar aspectos mais amplos da organização acadêmica e administrativa, em conformidade com as dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

3 PERÍODO AVALIATIVO 2025

O ano de 2025 corresponde ao segundo ano do ciclo avaliativo 2024/2027, período em que o Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES deu continuidade ao desenvolvimento de seu Programa Permanente de Avaliação Institucional, com a aplicação de instrumentos de coleta de dados, o acompanhamento de indicadores acadêmicos e institucionais e o monitoramento de processos internos e externos relevantes para a qualificação da educação superior ofertada.

Ao longo do período, a Instituição passou por ajustes organizacionais e estruturais que repercutiram diretamente na dinâmica acadêmica e administrativa. Entre essas mudanças, destaca-se o desmembramento dos setores de Recursos Humanos e Departamento Pessoal da mantenedora, medida voltada ao favorecimento do atendimento das demandas de docentes e dos membros do corpo técnico-administrativo. Ainda nesse contexto, foi realizada avaliação de clima organizacional entre os docentes do IESPES por consultoria externa, iniciativa relevante para subsidiar a análise de aspectos relacionados ao ambiente institucional e às condições de trabalho no âmbito acadêmico. No mesmo período, também ocorreu o reagrupamento da Coordenação de Pós-Graduação com a Coordenação de Pesquisa e Extensão, com vistas ao alinhamento de ações acadêmicas e ao fortalecimento da articulação entre essas áreas estratégicas.

O Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade de instituições de educação superior, este considera em sua composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação. O quadro a seguir apresenta os resultados obtidos entre 2021 e 2023.

Quadro 4: Histórico do IGC do IESPES entre 2021 e 2023.

Ano	Faixa	IGC contínuo
2023	03	2.2650
2022	03	-
2021	03	-

Fonte: e-MEC, 2026.

No âmbito das políticas e programas institucionais, registrou-se, em 2025, a continuidade do Programa 1,5°C, evidenciando a permanência de ações vinculadas aos compromissos institucionais com temáticas contemporâneas e com a responsabilidade social da Instituição no contexto amazônico. A manutenção de iniciativas dessa natureza reforça a

integração entre planejamento institucional, formação acadêmica e compromisso socioambiental.

Em relação ao perfil de docentes, a IES prioriza a admissão por sistema de concorrência aberta, implementado através da publicação de edital de seleção, análise de currículo, avaliação didática e entre outros critérios, visando a sempre a transparência e a escolha pelo profissional mais bem preparado para o desenvolvimento das atividades de ensino alinhadas as propostas didático-pedagógicas do IESPES. A IES contou em 2025 com 10 doutores, 38 mestres e 22 professores especialistas. O Quadro 5 aponta para evolução no quantitativo de professores com Doutorado nos últimos 4 anos.

Quadro 5: Quantitativo de professores por titulação entre 2022 e 2024.

Titulação dos docentes	2022	2023	2024	2025
Doutores	06	07	09	10
Mestres	46	36	36	38
Especialista	34	22	29	22
Total	86	65	74	70

Fonte: Departamento Pessoal da Fundação Esperança

O Quadro 5 evidencia o aumento do quantitativo de Professores Mestres e Doutores ao longo dos anos de 2022 a 2025. Apesar da mobilidade acadêmica, este número demonstra que o Iespes tem privilegiado a contratação e retenção de profissional com pós-graduação *stricto sensu*, com vista ao atendimento do seu compromisso com a pesquisa na Amazônia. Vale ainda ressaltar que a região Norte do Brasil, onde Santarém está situada, é carente de profissionais com mestrado e doutorado, quando comparada a outras regiões do país.

No campo da infraestrutura acadêmica, o período avaliativo foi marcado pela mudança dos laboratórios dos cursos da área da saúde para novas instalações no Campus III. Essa alteração demandou reorganização e redistribuição das turmas, de modo que as atividades acadêmicas passaram a concentrar-se nos Campus I e III, com a consequente desativação do Campus II. Trata-se de uma mudança relevante no arranjo físico-institucional, com repercussões sobre a logística acadêmica, a utilização de espaços pedagógicos e a oferta de condições mais adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino e das práticas laboratoriais.

No que se refere aos processos de avaliação interna, a Comissão Própria de Avaliação do IESPES deu prosseguimento à aplicação dos instrumentos institucionais de coleta de dados, em especial a avaliação institucional anual e a avaliação docente semestral. Esses instrumentos permanecem essenciais para a escuta qualificada da comunidade acadêmica e para a produção de subsídios voltados à identificação de potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, em consonância com os cinco eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Quanto ao acompanhamento dos processos de avaliação externa, a CPA participou e acompanhou as visitas externas in loco relacionadas ao reconhecimento dos cursos de Administração e de Comunicação Social – Jornalismo. No âmbito desses processos, o curso de Administração obteve conceito 3, enquanto o curso de Comunicação Social – Jornalismo obteve conceito 2.

No caso do curso de Comunicação Social – Jornalismo, cabe registrar que a Instituição já vinha adotando, em período anterior à avaliação, a decisão de não mais ofertar novas vagas, em razão da baixa procura verificada nos processos seletivos, tendo o último ingresso ocorrido no ano de 2022. Nesse contexto, o resultado insatisfatório obtido na avaliação externa convergiu com a decisão institucional de não dar continuidade à oferta do curso, concentrando-se a gestão acadêmica no atendimento das demandas remanescentes e no adequado encaminhamento das providências decorrentes do processo de descontinuidade.

No contexto do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), participaram do ciclo avaliativo de 2025 os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Psicologia. A preparação desses cursos foi acompanhada pela CPA, especialmente por meio da participação nos encontros realizados para tratar da temática, em articulação com as coordenações de curso e demais setores envolvidos. Esse acompanhamento teve por finalidade contribuir para o processo de sensibilização acadêmica, para a orientação institucional dos estudantes e para o fortalecimento do comprometimento com a avaliação externa.

4 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA IES COM BASE NAS DEZ DIMENSÕES.

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES foi elaborado com base na descrição, análise e avaliação das dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Sua organização também observa o disposto no art. 21 do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, no que se refere aos elementos orientadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Para fins de sistematização e apresentação das informações, a Instituição optou por organizar esta seção por meio de quadro-síntese, estruturado de forma a evidenciar, em perspectiva qualitativa, as ações institucionais relacionadas às dez dimensões da avaliação institucional previstas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004. Tal organização considera, ainda, as orientações constantes do Roteiro de Autoavaliação Institucional, especialmente no que se refere ao núcleo comum das dimensões avaliativas.

Em cada dimensão, buscou-se apresentar, de forma articulada, as ações planejadas, as ações efetivamente realizadas e os resultados observados, com destaque para potencialidades identificadas e fragilidades que demandam acompanhamento ou aperfeiçoamento institucional. Essa forma de exposição visa favorecer uma leitura integrada entre planejamento, execução, resultados e perspectivas de melhoria.

Ressalta-se, ainda, que a Instituição realiza regularmente a aplicação de instrumentos de avaliação voltados ao acompanhamento da qualidade acadêmica e institucional, com destaque para a avaliação docente, aplicada semestralmente, e para a avaliação institucional anual. Os dados produzidos por esses instrumentos constituem importante subsídio para a análise desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação e são apresentados em seção específica deste relatório.

Cumprir registrar, ademais, que parte das ações descritas neste relatório teve início em exercícios anteriores e mantém continuidade no período avaliado, considerando seu caráter permanente ou recorrente no cotidiano institucional. Desse modo, a análise desenvolvida nesta seção não se restringe a eventos isolados, mas procura evidenciar processos institucionais em curso, sua evolução e sua contribuição para o fortalecimento da qualidade acadêmica e administrativa da Instituição.

4.1 1ª DIMENSÃO: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Processo Seletivo para professores.	Novas etapas para atender a demanda dos cursos.	Demandas emergenciais por professores substitutos.	Alto nível de concorrência. Bom desempenho selecionados	As seleções acontecem de maneira contínua, de acordo com a necessidade
Educação Continuada	Encontros periódicos para apresentação/discussão de temas relevantes no processo de ensino aprendizagem.	Falta de um horário que atenda a maioria dos docentes.	O uso do Google meet ajudou a aumentar a participação dos docentes. Elaboração do plano de ensino. Difusão metodologias ativas e uso de recursos tecnológicos	
Divulgação na comunidade acadêmica quanto à missão, valores e objetivos do IESPES.	Padronização da missão institucional em todos os documentos oficiais.	Mobilidade acadêmica. Alunos em ensino remoto.	Trabalho constante de divulgação da missão institucional.	Os professores são orientados a promover reflexões

	Fixação em áreas estratégicas da instituição. Divulgação em reuniões, encontros. Aula inaugural, Encontros do Projeto Interdisciplinar		Informações presentes no Site da instituição.	constantes em sala de aula.
PDI atualizado, ciclo 2023-2027.	Disponibilização on-line e impresso na coordenação acadêmica e direção.	Baixo interesse dos alunos acerca do PDI.	Reuniões constantes com sensibilização e integração dos grupos. Motivação fundada no relevante papel da mantenedora para o desenvolvimento social e dos indicadores de melhoria da qualidade de vida da região.	
Continuidade da Educação Híbrida.	Oferta de disciplinas híbridas, com atividade presenciais e virtuais, podendo ser síncronas ou assíncronas.	Prevalência de uma postura passiva por parte dos discentes em relação ao autoestudo.	Maior protagonismo no aluno no processo de aprendizagem. Possibilidade de oferta de até 40% carga horária dos cursos	

		A qualidade dos serviços da internet disponíveis na região pode prejudicar o acesso à plataforma.	de graduação presencial, na modalidade EaD.	
Formação de professores para educação inclusiva	Realização de capacitação docente voltada à educação inclusiva, com ênfase no atendimento educacional de pessoas com deficiência e pessoas neuroatípicas..	Professores inexperientes quanto a atividades ensino em turma com PcD, TDAH e TEA.	Disponibilidade de professores em aprender e acolher os estudantes e demais integrantes da comunidade acadêmica.	
Ampliação da atuação da ENTEC - Escola de Negócios e Tecnologia do IESPES	Encontro de empreendedores do Baixo Amazonas, aliada a Jornada Científica do IESPES.	Limitação de cursos ofertados. Alguns minicursos tiveram procura acima do esperado, algumas salas não acomodaram a todos os interessados.	Maior visibilidade para os cursos envolvidos. Possibilidade de integração por outros cursos. Atuação prática para os alunos. Incentivo ao empreendedorismo.	
Instalação dos laboratórios de	Em fevereiro de 2025 os laboratórios do curso de	Houve alguns atrasos na logística de transferências	Ambiente novo que oferece mais conforto e melhor	

fisioterapia no Campus III	fisioterapia passaram a funcionar no Campus III	dos equipamentos. O que atrasou em 20 dias e efetivo início do uso do novo espaço.	acomodação para a comunidade atendida.	
Reconhecimento do Curso de Direito	Protocolo de processo de Reconhecimento do curso do Direito iniciado em 2025.	Atraso na reforma dos espaços destinados ao Núcleo de Prática Jurídica.	O curso obteve nota 5 na visita de autorização. Foi concebido por profissionais atuantes da região amazônica e por isso busca trazer a discussão do contexto amazônico, associado a uma formação interação intercursos ao longo do 10 semestre de curso. Contou com 183 aluno matriculado em 2025, o maior quantitativo até então.	Teve 3 estudantes aprovados no 45º exame da OAB, até o fechamento deste relatório.

4.2 2ª DIMENSÃO: A Política para o Ensino, a Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Continuidade da Curricularização da extensão universitária.	Continuação do PROGRAMA 1,5º C, entre os alunos ingressantes.	Mobilidade acadêmica dos docentes. Necessidade de mais informações sobre as atividades de extensão e seus registros.	Engajamento dos ingressantes em temas socioambientais, com ênfase nos efeitos das mudanças climáticas. Aumento consideração da participação dos estudantes na Jornada Científica do IESPES Preparação para COP-30 que ocorrerá na Capital do Estado em 2025.	
Práticas pedagógicas que facilitam o acesso a informação, a interdisciplinaridade e a utilização do conhecimento adquirido durante as aulas, nas atividades acadêmicas.	Publicação do edital de monitoria. Realização de palestras, seminários, jornada de iniciação científica, jornadas pedagógicas, mesas redondas.	Alguns docentes apresentam dificuldades em desenvolver atividades extensionistas.	As atividades extensionistas dos cursos permitem uma transversalidade dos temas; Destinação de bolsas para monitoria; Oportunidade de realização de diferentes eventos científicos, artísticos e culturais.	

			Possibilidade de associar teoria à prática	
Desenvolvimento de pesquisa.	O estímulo à pesquisa ocorreu por meio da XXI Jornada de Iniciação e Pesquisa Científica e Tecnológica.	Não bolsa institucional para realização de projetos de pesquisa.	Crescente aumento do interesse de participação em projetos pelos alunos. Expressiva participação dos estudantes com resumos oriundos das atividades extensionistas	Oferta de cursos de elaboração de projetos, aos docentes e acadêmicos.
Atualização do acervo bibliográfico considerando as necessidades curriculares.	Aquisição de novos livros e revistas e da bibliografia básica e complementar existente nos planos de ensino se adequando às novas normas do MEC. Aquisição de base de dados on line. Aquisição dos acervos bibliográficos dos cursos aos quais a IES solicitou abertura.	Busca incessante por acervo mais atual necessitando de maior aporte financeiro.	Busca constante da construção do maior acervo de livros da região.	

Biblioteca digital.	Uso da Biblioteca A através da plataforma A (AVA).	Problemas de infraestrutura de internet na cidade.	Implantação da Educação Híbrida	
Renovação da contratação da Biblioteca Digital Jurídica.	Foram contratados seguintes sistemas: Biblioteca Digital Proview. Esta compõe o acervo de publicações disponível para o Curso de Direito do IESPES.	Alguns acadêmicos podem não estar adaptados ao uso do acervo digital. Acesso restrito a professores e alunos do curso de Direito.	Economia de espaço físico e de recursos financeiros para aquisição, manutenção e atualização do acervo. Constante atualização e grande número de obras jurídicas. Acesso ao acervo de qualquer lugar com acesso à internet.	
Renovação da contratação da Biblioteca Digital para o Curso de Odontologia	Biblioteca Digital para o Curso de Odontologia contrata e disponível para acesso por alunos e professores do curso.	Acadêmicos que não tem familiaridade com leitura em dispositivos informáticos	Constante atualização do acervo. Facilidade de acesso e uso de acervo digital. Menor custo para aquisição e manutenção do acervo.	

Acompanhamento e adequação à legislação educacional.	Adequação dos cursos às Diretrizes Curriculares. Estudo de currículos dos acadêmicos Alimentação dos dados da IES junto ao sistema de Informações de Educação Superior /INEP/MEC/EMEC. Solicitação de avaliação externa para reconhecimento de cursos em tempo hábil.		Projetos pedagógicos estão de acordo com a Legislação vigente. Integração com a comunidade santarena.	Atuação efetiva do NDE dos cursos.
Desenvolvimento de atividades extensionistas. Participação em atividades de palestras e ações de saúde que beneficiam a comunidade.	Oferta de cursos e oficinas para a comunidade interna e externa. Apoio às atividades de seminários e palestras realizadas pelos acadêmicos.	Número muito grandes solicitações, o que aumenta muito a demanda de atividades do curso, necessitando do atendimento seletivo das atividades realizadas pelos cursos	Integração com a comunidade santarena. Crescimento profissional do acadêmico. Melhora da visibilidade do profissional em relação a população atendida. Grande número de solicitações recebidas da comunidade para realização de ações na cidade.	Uso dos Canal do Youtube e Google meet para realização dos eventos.

			Fortalecimento do uso de mídias digitais.	
Fortalecimento dos docentes para ENADE	Trabalho em colegiado com o objetivo do envolvimento dos docentes em atualização das metodologias aplicadas em sala de aula, voltadas a melhoria contínua do aprendizado dos discentes	Envolvimento dos docentes com as mudanças propostas	Ação conjunta e apoio do NDE no processo de desenvolvimento das atividades voltada ao ENADE	
XXI Jornada Científica realizada em 2024.	A instituição promove anualmente a Jornada Científica que congrega todos os cursos da instituição, promovendo o incentivo à produção científica.	Carência de mais divulgação do evento. Falta de engajamento de alguns professores.	Incentivo a produção científica, aproximação do acadêmico com a pesquisa e produção de resumos, artigos e outros meios de publicações. Ampliação da visibilidade do acadêmico perante a pesquisa científica. Plataforma on-line para o processamento de todas as informações.	

Participação docente e discente em eventos científicos.	Bolsa auxílio à participação de eventos científicos fora de domicílio. Incentivo à participação em eventos fora da própria IES	Publicação científica ainda é tímida.	Incentivo à divulgação dos trabalhos em eventos nacionais e internacionais.	
Visitas e orientações nas mais diversas áreas do conhecimento.	Cada colegiado ficou responsável para realizar ações junto à comunidade, a fim de divulgar os cursos da IES	Agendas muito imprensadas.	Número significativo de participantes envolvidos nas ações.	
Ligas Acadêmicas dos Cursos	Cursos de Saúde desenvolvem atividade de pesquisa e extensão acadêmicas no âmbito de suas ligas.	As restrições sanitárias impossibilitaram a realização das atividades presenciais.	Integração de alunos de entre os cursos. Ligas multidisciplinares. Participação de alunos externos. Visibilidades para os cursos. Grande adesão alunos.	Política inovadora no Iespes.

Plataforma de aplicativos G Suite.	Para auxílio das atividades acadêmicas o IESPES mantém contrato com a plataforma de aplicativos G Suite (Google).	Infraestrutura de internet em Santarém sofre constante oscilação, causando instabilidade nas transmissões. Alunos sem acesso a Internet Banda Larga.	Atividades de ensino remoto, como uso de diversos aplicativos. Realização de atividades administrativas de forma remota. Agilidade em alguns processos.	
------------------------------------	---	---	---	--

4.3 3ª DIMENSÃO: Responsabilidade Social da Instituição

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Ações sociais que minimizem a exclusão social.	Cumprimento do Edital para Bolsas de estudo, confirmando a Lei da Filantropia. Renovação do cadastro do SISFIES e divulgação desta política governamental.	A falta de interesse ou desatenção por parte de alguns estudantes em não cumprirem com as normas do edital. A redução na disponibilidade do financiamento pelo sistema do SISFIES, a qual prejudicou a possibilidade de estudo de muitos alunos.	Transparência no processo de seleção para bolsas de estudos, relacionada a renda e filantropia. A ampliação no número de bolsas fornecidas pela instituição. Aumento da demanda ao SISFIES por parte da procura dos alunos, principalmente relacionado a queda na renda dos alunos.	
PROGRAMA 1,5° C.	Foram realizadas ações de voltadas para sensibilização da população santarena a respeito	Concentração de demandas antes os 5 professores da equipe extensionistas.	Excelente aceitação das ações pela população	

	dos efeitos prejudiciais das mudanças climáticas.		Repercussão regional da Semana do Clima realizada no IESPES. Boa base de conhecimentos prévios a respeito dos efeitos das mudanças climáticas entres os alunos. Equipe professores extensionistas experiente com Extensão em suas áreas de formação.	
Diversidade étnica e cultural	Diversas ações integradas com a Comissão Interna de Direitos Humanos promovendo o debate acerca das questões de étnico raciais e de gênero.	Muitas atividades acadêmicas.	Comissão de Direitos humanos formada por profissional de diversas áreas. Ações variadas que atendem as demandas dos Cursos.	
Atendimento ao contribuinte através do NAF	Ações de sensibilização e auxílio realizadas pelo NAF. Ações realizadas por acadêmicos de		Mais um local para atendimento ao contribuinte, fora dos espaços da Receita Federal.	

	contabilidade sob a supervisão de professor.		Ações educativas itinerantes.	
Atendimento fisioterapêutico para comunidade	O curso de fisioterapia atende a comunidade externa realizando tratamento gratuitos.		Ótima estrutura do Laboratório de Cinesiologia. Diversidade de técnicas. Atendimento em grupos. Gratuidade	
Atendimento odontológico para comunidade	O curso de Odontologia oferece atendimento a comunidade através da Clínica Odontológica da Fundação Esperança.		Ótima estrutura da Clínica. Gratuidade de alguns serviços.	
SPA IESPES	O curso de Estética e Cosmética oferece a comunidade externa tratamentos diversos voltados para o embelezamento facial, corporal e capilar. Os tratamentos são gratuitos.		Ótima estrutura do SPA/Laboratório. Gratuidade de alguns serviços.	
Oferecimento de Bolsas de Gratuidade para estudantes em	Bolsas de Gratuidade são oferecidas semestralmente para		Promoção de acesso ao ensino superior a pessoa em situação de fragilidade socio	

determinado perfil socioeconômico	20% dos estudantes que atendam aos requisitos socioeconômicos.			
-----------------------------------	--	--	--	--

4.4 4ª DIMENSÃO: Comunicação com a Sociedade

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Desenvolvimento e estímulo à comunidade à participação nos cursos de extensão, pós-graduação, palestras, eventos e outros	Informativo institucional: Eco Esperança. Divulgação em rádios, jornais, site institucional, folders e redes sociais.	Grande demanda de informações fornecidas pelos cursos.	A comunicação do Informativo Institucional alcança o Estado do Pará e Instituições parceiras em outros Estados.	
Fortalecimento do IESPES em Mídias sociais	O IESPES intensificou o uso de estratégia para comunicação com a comunidade através do INSTAGRAM.	Muitas demandas para a Ascom da Mantenedora.	Comunicação mais direta com os acadêmicos e com a comunidade externa. Crescimento da presença do Iespes nas mídias.	

TV Iespes em plataforma de compartilhamento de vídeos.	TV Iespes é um canal na plataforma Youtube.com. Visa registrar atividades institucionais e facilitar o acesso à comunidade em geral.	Baixa produção de conteúdo.	Transmissão ao vivo de eventos institucionais. Aproveitamento dos conhecimentos técnicos e científicos do curso de Jornalismo. Maior engajamento local e visibilidade externa. Interação com o público externo.	Link de acesso: https://www.youtube.com/channel/UC6Ih50ROyIuMrmFalGDF3Fw
Atividade de divulgação em mídia social, com a melhoria da produção gráfica do setor de mídia da IESPES/Fundação Esperança	Crescimento da produção de material utilizado em mídias sociais. Ampliando assim o alcance das informações prestadas pela instituição.	Grande número de informações produzidas pela IES e a agilidade necessária na divulgação destas informações.	O grande alcance da mídia realizada em redes sociais. A importante melhora na produção gráfica da mídia do IESPES e a ampliação na agilidade de divulgação das informações	A produção gráfica de um site mais dinâmico e atrativo, além da atualização das informações através do Facebook, Whats app e outras mídias utilizadas pela IES.

A divulgação de um sistema, via contato de telefone, para ouvidoria do IESPES	A IES conta com sistema de ouvidoria, disponível via mensagem eletrônica instantânea, através do aplicativo de celular.	Baixa procura pelo sistema disponível.	Rápida resolução das demandas levantadas através do sistema.	
A ampliação da participação dos cursos de graduação nas ações de repercussão social com grande fluxo de participantes.	O envolvimento do curso de Comunicação social e Jornalismo na cobertura de eventos sociais em locais de grande circulação de pessoas. O curso participa da cobertura de datas comemorativas, eventos municipais e regionais, promovendo a multiplicação da informação e aproximando ao acadêmico com a realidade da profissão.	Grande número de eventos, o que dificulta a presença da equipe em todos os locais.	A melhora na relação prática entre o acadêmico e a população, resultado em um aumento na disponibilidade de informações disponíveis a população.	
Visita por parte dos colegiados às organizações.	Cada colegiado ficou responsável para definir suas estratégias para a realização das visitas, durante todo o ano de 2025.	Falta de tempo e de agenda, que dificultaram as ações de alguns colegiados.	Foram atingidas um número representativo de organizações, bem como de escolas.	

Participação dos Cursos em Datas alusivas às suas áreas e a seus profissionais.	Levantamento das datas e definição das ações a serem desenvolvidas. Tudo definido pelos colegiados de cada curso.	Falta de mais recursos para as atividades. Os horários agendados que foram desmarcados atrasando as ações. Empresas onde os alunos trabalham não liberarem para a atividade	Participação do colegiado e envolvimento dos docentes nas atividades.	
Uso da Nota do ENEM para ingresso na IES.	Divulgação de uma tabela que relaciona a nota obtida pelo candidato com o desconto concedido pela IES.	Ainda houve pouca demanda em função de baixas notas.	Mais uma porta de ingresso na IES.	
Site do Iespes	Site do Iespes, no domínio www.iespes.com.br , permite concentrar diversas informações sobre a IES e os eventos.	Necessidade de otimizar o site.	Reunião de informações importantes da IES. Notícias sobre eventos internos e outros temas de interesse acadêmico	

Avaliação institucional	Aplicação de instrumentos de avaliação de aspectos gerais de da IES na perspectiva do acadêmico e da avaliação do professor da disciplina. Aplicação de instrumento entre os Docentes	Implementação da ferramenta de avaliação institucional apenas no segundo semestre.	Participação dos alunos. Engajamento dos Coordenadores e professores ao incentivar a participação.	
Divulgação dos indicadores de qualidade da Instituição.	Os indicadores apresentados foram divulgados a Comunidade Acadêmica através do site do IESPES e em reuniões institucionais.	Complexidade do sistema de avaliação do Inep/Mec dificulta a apropriação dos resultados pela comunidade externa.	Constante melhora dos indicadores. Boa avaliação da Iespes. Reconhecimento da qualidade da Instituição pela comunidade interna e externa	
Atividades extensionistas dos cursos de graduação	Através do Projeto Interdisciplinar e demais ações de extensão o IESPES manter uma relação de proximidade com a comunidade Santarena.	Muitas demandas de comunidades a cidade, dificuldade em atender a todas.	Grande demanda demonstra credibilidade da IES na região. Reconhecimento das Ações da IES pela comunidade em Geral.	

4.5 5ª DIMENSÃO: Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Desmembramento dos Setores do Departamento Pessoal e Recurso Humanos.	Setor de RH em constante organização e adequação a legislação em vigor.	Plano de capacitação não finalizado.	IES aberta ao diálogo. Progressão vertical automática dos colaboradores, via solicitação e apresentação de certificados oficiais. Atendo o mais brevemente as progressões solicitadas via apresentação de certificação oficial.	
Regulamentação do plano de carreira docente e funcionários.	Setor de RH em constante organização e adequação a legislação em vigor.	Plano de capacitação não finalizado.	IES aberta ao diálogo. Progressão vertical automática dos colaboradores, via solicitação e apresentação de certificados oficiais.	Regulamentação do plano de carreira docente e funcionários.

			Atendo o mais brevemente as progressões solicitadas via apresentação de certificação oficial.	
Disponibilidade via mantenedora de assistência médica e odontológica aos funcionários da IES, através do setor de saúde da mantenedora.	Os funcionários recebem assistência médica e odontológica, por preço reduzido, através do setor de saúde da Fundação Esperança. Sendo assistidos de forma rápida e objetiva as suas necessidades.	A não utilização rotineira do serviço por parte dos docentes	A qualidade no atendimento oferecido pela instituição.	
Melhoria da qualidade de vida dos docentes e funcionários.	Ambiente confortável e limpo. Realização da semana de prevenção contra acidentes. Acompanhamento pela Comissão de Intervenção e Prevenção de Acidentes - CIPA. Realização de reuniões mensais. Política de segurança no trabalho.	A participação nas atividades ainda é incipiente.	Satisfação no ambiente de trabalho. Participação do médico e do Técnico em Segurança e Saúde do trabalhador em reuniões para orientações sobre prevenção	

	Criação do Programa de Saúde, segurança e meio ambiente na IES.			
SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de trabalho entre os colaboradores e professores.	Dificuldade para a participação dos professores alguns funcionários que não podem deixar seus postos de trabalho.	Colaboradores capacitados para conduzir os treinamentos se palestras.	
Conhecimento do Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS).	Divulgação em reuniões pelo setor responsável e pela direção.	Mobilidade docente.	O PCCS vem sendo atualizado constantemente.	
Valorização das relações interpessoais.	Atividade de encerramento de ano. Atuação da Clínica de Psicologia junto à comunidade acadêmica. Resgate e fortalecimento da Associação de Funcionários da Fundação Esperança.	Nem todos participam das atividades e benefícios oferecidos	Clima organizacional favorável à valorização da pessoa. Sentimento de pertencimento à IES, com acatamento de sugestões de docentes. Reforço da relevância social da IES e de seus valores.	

Direcionamento de projetos de extensão e pesquisa para o atendimento e acompanhamento dos Funcionários da IES	Atividades de pesquisa e extensão que contam com o incentivo financeiro da instituição. Muitas destas voltadas os acompanhamentos da qualidade de vida dos funcionários do IESPES	Baixa procura dos funcionários quanto a realização de exames laboratoriais cedidos de forma gratuita pela instituição	Integração entre os acadêmicos com os Docentes e o corpo Técnico-administrativo. Realização de uma avaliação periódica através de exames de rotina preventivos para doenças como o câncer de próstata e outras patologias crônicas	
Relacionamento dos gestores com a comunidade acadêmica.	Maior aproximação dos gestores com docentes e equipe de apoio. Concurso de paródia sobre o vestibular.	Baixo engajamentos entre os professores horistas.	Significativa melhoria no clima organizacional. Maior participação de docentes e corpo técnico administrativo nas atividades institucional Estimulo ao endomarketing.	O setor de captação de alunos foi restaurado. Suas ações incluem o resgate de valores institucional

Atendimento psicológico aos Professores e funcionários.	Prestação de atendimento psicológico gratuito aos funcionários e aos docentes.		Acompanhamento feito por profissional especializado, que não integra o quadro docente.	
COPA	A COPA do campus 1 pode ser usada com local de descanso para os colaboradores		Espaço mais confortável para a equipe de apoio. Favorecimento ao bom relacionamento entre profissionais. Alternativa que ambiente para descanso, durante os intervalos.	

4.6 6ª DIMENSÃO: Organização e Gestão da Instituição

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Gestão, funcionamento e tomada de decisão com base nos documentos oficiais da instituição.	Divulgação por meio do Guia Acadêmico das instruções normativas da instituição. Suporte aos colegiados de cursos para que tomem as decisões com autonomia. Planejamento estratégico institucional. Gestão participativa. Reuniões com docentes para tomadas de decisão.	Maior envolvimento por parte dos discentes na participação do processo de gestão da IES	Gestão democrática. Autonomia na organização estudantil.	
Participação dos discentes nos colegiados	Estímulo à participação dos discentes nos colegiados de curso.	Poucos horários disponíveis para participação nas reuniões.	Crescimento da participação representantes docentes nas reuniões de colegiado.	

			Apresentação de demandas das turmas para o colegiado e coordenação. Decisões e gestão democráticas e participativa	
Desmembramento dos Setor de pós-graduação pesquisa e extensão.	Criação do Setor de pesquisa e extensão, separado do setor de pós-graduação.	Redução do número de alunos da pós-graduação. Acúmulo de demandas do antigo setor.	Crescimento da pesquisa e extensão. Coordenações dedicadas a cada um dos novos setores. Melhoria na gestão dos processos. Reestruturação da pós-graduação.	
Setor de captação alunos.	Ações voltadas para divulgação da IES e captação de alunos. Ações promovidas integram captação, divulgação e oferta de serviços prestados pelos cursos (atividades de extensão).	Resistência de alguns setores a mudanças nos processos	Definição de estratégias inovadores. Melhoria no clima organizacional e favorecimento ao endomarketing.	

Estímulo de Ligas Acadêmicas	Manutenção das ligas acadêmicas e diferentes áreas do conhecimento, especialmente nas áreas da saúde.		Participação dos alunos. Aumento do interesse dos alunos.	
A manutenção das Parcerias Institucionais com empresas e outras instituições de ensino superior	Parcerias com órgãos governamentais e não-governamentais.	Processos morosos e com muita burocracia para realização.	Credibilidade da mantenedora e da IES diante de instituições governamentais e não-governamentais para a consolidação de parcerias.	Atividades suspensas durante a pandemia.
Reuniões semanais com coordenadores de cursos e gerentes de setores	Reunião de staff (Órgão colegiado Superior da IESPES) ocorre semanalmente para discussão e encaminhamento das ações e tomadas de decisão		Gestão dialogada. Comunicação permanente.	
A constante atividade de organização dos diversos setores da instituição	A mantenedora, juntamente com o apoio dos gerentes de setores, promoveu uma readequação no sistema de atendimento ao discente.	Processo de adaptação do discente ao novo modelo de atendimento	Agilidade na resolução dos problemas pelo discente. Além da resolução de todas as dificuldades em um único setor, sem a necessidade da	

			visitação de vários locais da IES.	
Atuação Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico nos processos de avaliação do MEC	O Núcleo de Apoio e Acadêmico e Pedagógico realizou incontáveis ações de juntos aos colegiados, para melhoria da organização e sistematização de processos na IES. Destaque para atuação no processo de autorização para o curso de Direito.	Acúmulo de funções e responsabilidades ao Naap. Muitas demandas para o Naap e poucos funcionários no setor.	Participação e comprometimento dos docentes. Melhoria nos processos de sistematização e registro de atividades dos cursos. Visível avanço qualitativo da IES nos processos de avaliação do MEC. Reconhecimento da qualidade educacional do IESPES na região	O acompanhamento do Naap foi determinante no excelente resultado na autorização do curso de Direito
Atualização do sistema Zéfiro	O Zéfiro recebeu atualizações e ampliação dos recursos à disposição do IESPES. Destaque para ferramenta de pesquisa, desenvolvido e	Dados acadêmicos e 3 plataformas anteriores. Demora na implementação de algumas funcionalidades.	Proximidade dos desenvolvedores com a gestão de IES. Expertise dos desenvolvedores.	

	implementado em 2021 para auxiliar as avaliações da CPA	Demora no processo de contratação do desenvolvimento de novas ferramentas do sistema	Sistema desenvolvido com a participação de gestores e professores. Maior fluidez/velocidade em alguns processos.	
--	---	--	---	--

4.7 7ª DIMENSÃO: Infra-Estrutura Física

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Campus 3 – Instalação dos Laboratórios.	Os Laboratórios do Campus II, foram transferidos para o Campus III.	Atraso no início da obra. Restrições sanitárias.	Ambiente novo, mais espaçoso que confortável para os estudantes e comunidade atendida pelos serviços.	
Desativação do Campus II	Os Laboratórios do Campus II, foram transferidos para o Campus III.	Prédio está desocupado e ocioso, gerando despesas.	Economia energia elétrica. Concentração de aulas no campus I favorece acesso aos setores as coordenações e realização de atividades intercursos.	
Melhoria na segurança na IES.	Ampliação e manutenção do sistema interno de câmeras.	Sala pequena e pátios, poucos funcionários.	Soluções imediatas. Redução significativa de sinistros.	
Plano de emergência	Manutenção dos equipamentos para prevenção de incêndios. Instalação de portas de emergência	Poucos candidatos a brigadistas. Desconforto gerado durante a	Implementação imediata dos equipamentos. Boa aceitação entre a comunidade acadêmica.	

	no auditório. Recrutamento e treinamento de brigadistas.	instalação de novos equipamentos.		
Adequação das instalações físicas às suas finalidades.	Distribuição e aproveitamento adequados dos espaços físicos. Construção de salas de aula.	Necessidade da ampliação de laboratórios.	Prédios em construção.	A mantenedora reconhece a necessidade de investimento neste aspecto e está em busca constante de soluções.
Quantidade, condições de conservação e atualização dos equipamentos de laboratório.	Manutenção e controle diário dos equipamentos.	Necessidade da manutenção constante, preventiva e corretiva dos equipamentos, devido ao grande fluxo no uso dos aparelhos.	Laboratórios equipados, com estrutura que garante o acolhimento do aluno, e a execução com qualidade das atividades práticas pelos alunos.	
Instalações físicas adequadas aos portadores de necessidades especiais.	Manutenção de barras, rampas, sinalizadores (piso tátil) para portadores de necessidades visuais. Ajustes nos estacionamentos.	Manutenção do elevador.	Acesso às dependências utilizadas no dia-a-dia.	Todos os prédios da IES, desde a sua concepção, são planejados para

	Rampa de acesso ao palco do auditório. Placas escritas em BRAILE para identificação de setores e salas de aulas. Disponibilidade de um elevador.			permitir o acesso aos portadores de necessidades especiais.
Política de segurança no trabalho.	Facilidade na localização dos extintores de incêndio. Cursos de prevenção contra acidentes de trabalho. Sinalização do prédio e vistoria por órgãos competentes.	Participação parcial de colaboradores em treinamentos	Equipe de trabalho qualificada para o desenvolvimento da política de segurança no trabalho. Existência na instituição de diferentes cursos na área de saúde e segurança no trabalho.	A IES tem permanentemente um técnico em segurança do trabalhador, vistoriando as instalações.
Instalação completa dos laboratórios específicos.	Os laboratórios estão em pleno funcionamento.		Os simuladores de mamografia e a processadora automática já estão sendo utilizados para atividades práticas de estágio	

			supervisionado e das disciplinas específicas.	
Manutenção e de TV em todas as salas da IES.	Manutenção dos equipamentos de TV.	Preço elevado dos equipamentos.	100% das salas encontram-se equipadas.	São realizados treinamentos para seu uso.
Manutenção de sinalização para portadores de algum tipo de necessidade.	Manutenção de sinalização para os portadores de necessidades visuais, substituição de peças danificadas.		Está de acordo com a legislação em vigor.	
Estacionamento para motos.	Funcionamento do estacionamento para motos.	Desconforto durante a construção. Há necessidade de melhora do estacionamento para carros do campus 1	Um dos estacionamentos ficou em excelente estado para sua utilização.	
Fraldário e Banheiro familiar	Manutenção Funcionamento do fraldário e banheiro familiar		Melhorias do atendimento às necessidades da comunidade acadêmica.	
Espaço físico para Núcleo de Inovações	Manutenção Sala de aula para atendimento de alunos Ead.		Espaço físico próprio para atendimento de professores e alunos.	

Tecnológicas e Laboratório para EAD.			Concentração dos trabalhos da equipe do NIT.	
Copa e ambientes de convivência para o setor de apoio.	Reestruturação da Copa do Campus 1 em espaço mais amplo para alimentação e repouso.		Maior satisfação da equipe de apoio. Melhoria no Clima organizacional. Espaço específico para funcionários da IESPES.	
Núcleo de Prática Jurídica	Definição do local e elaboração do projeto de adaptação das salas.	Elevado curso da reforma dos espaços físicos. Rua de acesso sem pavimentação asfáltica.	O funcionamento do NPJ permitirá a ampliação dos serviços prestados pelo IESPES para a comunidade santarena. O espaço abrigará a Coordenação do Curso, salas para atendimentos ao público e ambiente para realização das práticas reais e simuladas relacionadas a resolução de conflitos	Será o Escritório Modelo com perfil de atuação inovador para região, com foco em demandas de interesse coletivo.

Cantina e reprografia	Contratação de novos prestadores de serviços para Cantina e Reprografia do Campus I.	Cantina mal avaliada na Avaliação Institucional em 2022.	Expectativa pela melhora na qualidade dos produtos. Foram mantidos os espaços físicos.	
-----------------------	--	--	---	--

4.8 8ª DIMENSÃO: Planejamento e Avaliação Institucional

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Autonomia no processo da AI.	Avaliação Institucional e Avaliação Docentes através do sistema Zéfiro.	A ferramenta está em desenvolvimento e precisa de alguns ajustes nos relatórios gerados.	Acesso on-line aos instrumentos de avaliação e seus resultados. Autonomia da CPA na definição de estratégias para realização da AI. Apoio da Gestão e da comunidade acadêmica em geral quanto às atividades da CPA. Acesso direto ao resultado pelo docente em seu portal	A participação do discente foi facultativa.
Planejamento institucional, avaliação e acompanhamento das	Realização do planejamento acadêmico no início do semestre.	A participação docente ainda não atingiu 100%.	Atividades planejadas recebem o amplo apoio dos gestores da instituição,	

atividades educativas e administrativas.	Reuniões mensais com professores e coordenadores de cursos. Avaliação do desempenho docente. Retorno ao professor, sobre os resultados de seu desempenho. Acompanhamento dos processos junto ao MEC/EMEC referente à autorização e reconhecimento de cursos. Acompanhamento das determinações do MEC/INEP/CAPES/CNPQ.		facilitando as ações realizadas.	
Avaliação institucional voltada à retroalimentação e melhoria contínua.	Autoavaliação institucional. Tomada de decisão a partir da autoavaliação. Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional constituída	Dificuldade em entender a importância da avaliação institucional por parte de alguns alunos.	Cultura de avaliação institucional desde 2001. Visibilidade dos integrantes da CPA junto à comunidade e envolvimento efetivo da comissão no processo de	.

	com calendário de atividades em ação. Participação da CPA em reuniões por ocasião das visitas in loco para avaliação de cursos e credenciamento institucional. Divulgação de ações conquistadas pela CPA em pontos estratégicos da IES.		avaliação. Reuniões periódicas com a participação expressiva dos membros para tomadas de ações futuras. Avaliação on-line, podendo ser feita de forma fragmentada dentro de um período pré-determinado pela comissão e que tem atendido às necessidades da IES e da comunidade. Maior aproximação e diálogo entre CPA e comunidade acadêmica em virtude das visitas realizada nos setores.	
Articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – Projeto Pedagógico	Sintonia dos planos de ensino com PDI e PPC. Planejamento acadêmico considerando o PDI e PPC.	.	Consolidação e atuação dos NDEs nos cursos. Viabilidade das ações planejadas no PDI e PPC	Os NDEs de cada colegiado estão, frequentemente, deliberando ações e socializando/alinhando

Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.	Apoio aos colegiados de cursos para acompanhamento e avaliação das ações		Carga horária específica para os docentes que compõem o NDE.	o as mesmas com seus colegiados.
Planejamento Pedagógico	Semana Pedagógica a cada início de semestre. Reuniões bimestrais com a direção geral. Reuniões semanais com os coordenadores de cursos e setores(staff).		Reconhecimento docente/funcionários da importância do planejamento. Participação efetiva dos colegiados.	
A CPA acompanha diretamente as vistas <i>in loco</i> da equipe de avaliação MEC/INEP para os processos de Avaliações externas.	O IESPES acompanhou a visita para o reconhecimento do curso de Administração e Comunicação Social – Jornalismo em 2025.		As visitas costumam ocorrer com tranquilidade. Comprometimento dos docentes e discentes como processo. Ativa atuação da direção junto da mantenedora para o atendimento das demandas estruturais e de pessoal da IES.	

Avaliação de desempenho dos cursos do ciclo – MEC.	Acompanhamento dos cursos que se submeteram ao ENADE 2025		Índices expressivos. Baixa resistência dos alunos em realizar a prova ENADE em 2025.	
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	1º ano do Ciclo. Aplicação dos formulários da avaliação institucional pelo portal acadêmico Zéfiro.	Concentração de atividades acadêmicas no 2º semestre.	Integração com o sistema zéfiro. Maior agilidade e velocidade para criação do instrumento no sistema. Rapidez na entrega de resultados	
Resultado da Avaliação docente.	Entrega dos relatórios da avaliação docente no Portal Acadêmico.	Baixa adesão dos estudantes	Economia de recursos. Agilidade na entrega dos resultados. Ciência dos docentes acerca dos resultados de suas avaliações.	

4.9 9ª DIMENSÃO: Política de Atendimento ao Estudante

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Disponibilização de alguns serviços aos alunos on-line pelo portal acadêmico.	Ampliação da plataforma para que os alunos possam acessar os serviços. Avaliação institucional docentes on-line.	Instabilidade dos serviços de internet da cidade.	Rapidez na resposta.	
Qualidade do atendimento ao estudante.	Atendimentos da Assessoria pedagógica e coordenadores de cursos.	Concentração de funções para os coordenadores. Muitos processos com registro em papel, gerando retrabalho e demora.	Assistência mais direta aos acadêmicos. Boa receptividade pelos discentes.	
Melhora dos serviços da Secretaria acadêmica	Guichês de atendimento ao acadêmico.		Muitas demandas são solucionadas através do Portal Acadêmico.	

			Melhora no atendimento aos alunos e egressos.	
Estímulo à formação continuada.	Participação de egressos em cursos de Pós-Graduação lato sensu.	Alta concorrência, muitos cursos de pós-graduação lato sensu à distância em Santarém com investimentos inferiores aos da IES.	Melhor formação e qualificação acadêmica e profissional. Cursos novos para atender demanda dos egressos do IESPES.	
Parcerias com instituições para estágios supervisionados.	Convênios firmados com empresas e organizações. Funcionamento do CIEE dentro da IES.		Abertura para novos campos de Estágio.	
Política da Educação Inclusiva	Oferta de Bolsas de Estudo a Acadêmicos com dificuldades financeiras, via Edital de bolsas Intérprete de Libras para acompanhamento alunos surdos Oferta da disciplina Introdução à Libras como optativa para os	Domínio de Libras por parte de docentes.	Atendimento à Filantropia da IES.	Curso de capacitação em fase de inscrição do RH da IES.

	cursos de bacharelado e obrigatória para as licenciaturas.			
Incentivo aos discentes à adesão a programas do Governo Federal	Divulgação do Fundo de Investimento a Estudantes de Ensino Superior – FIES.	Demora nos aditamentos.	Acesso e permanência do acadêmico no ensino superior. Nº significativo de adesão ao SISFIES.	
Facilidade de negociações diretas de problemas financeiros, junto a direção da IES	O IESPES prioriza a relação direta entre o aluno e os gestores da instituição, o aluno possui uma facilidade de negociação dos seus problemas financeiros.	Inadimplência.	Abertura da negociação entre o aluno e a IES, condições facilitadas de pagamentos.	
Acompanhamento de perto pelas coordenações de Curso dos processos de matrícula e rematrículas de seus acadêmicos.	Levantamento constante junto a secretaria acadêmica.	Momento econômico enfrentado pelo país.	Vários alunos vindos de outras IES e de outros centros, o que ratifica a confiança depositada, pela comunidade, na IES.	

Sistema de Descontos e bolsas parciais próprias do IESPES.	Manutenção do Sistemas de descontos e bolsas PRAVOCÊ. Vigência a partir de 2020.	Práticas desleais de concorrência, incluindo manipulação enganosa de preços, em prejuízo aos acadêmicos.	Manutenção de qualidade do ensino. Autonomia local na definição de preços.	
--	--	--	---	--

4.10 10ª DIMENSÃO: Sustentabilidade Financeira

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Mobilização e ampla divulgação dos processos seletivos, oportunidade de bolsas e chances de ingresso na IES. Melhorando assim a captação de potenciais alunos.	A captação de novos alunos garante a sustentabilidade financeira dos cursos. Aumentando também a disponibilidade de bolsas estudantil para os discentes que não possuem condições financeiras de pagamento.	Crise financeira atinge o país e reflete em todos os setores da economia.	Abertura através da mantenedora de diversas oportunidades de ingresso na instituição.	
Mobilização para economia do consumo de Recursos	Orientação e sensibilização da comunidade acadêmica para evitar desperdício de energia.		Adesão dos professores a hábito de desligar luzes e centrais de ar ao final das aulas.	
Controle orçamentário.	Inserção da Educação Financeira com um tema transversal nas disciplinas dos diferentes cursos	Inadimplência. Demanda crescente que procura o SISFIES	Setores administrativos e de RH com colaboradores	.

	Auditoria Cadastro da IES no SISFIES.		qualificados para o exercício da função. Setor de Cobrança está sendo estruturado e alinhado ao setor financeiro da IES	
Filantropia	Oferta de Bolsas de Estudo para acadêmicos mediante abertura de edital acadêmico. Processo sempre acompanhado por uma equipe responsável.		Cumprimento legal da Filantropia pela Fundação Esperança Mantenedora da IES.	
Ampliação na transparência e no gerenciamento dos recursos	Ações desenvolvidas pelo setor de contabilidade da instituição levaram a uma melhora no conhecimento dos gestores de cursos quanto a disponibilidade e aplicação dos recursos da IES		A ampliação do conhecimento sobre a gestão financeira da instituição o que permite uma melhora no planejamento dos cursos quanto as suas necessidades	
Integração de turmas de diferentes cursos e disciplinas semelhantes.	Oferta de disciplinas com integração de turmas de cursos diferentes.	Redução do quadro docente.	Redução de custos. Aumento do percentual de ocupação por salas de aula.	

Oferta de disciplinas Híbridas	30% de disciplinas em EAD para os cursos, exceto para Direito e Odontologia	Frequente instabilidade dos serviços de internet da cidade. Adaptação dos alunos nas atividades via EAD. Redução da ocupação dos espaços físicos. Alto Custo da Plataforma.	Desenvolvimento de expertise institucional na modalidade EAD. Grande Número de Conteúdos disponíveis da Plataforma A. Potencial redução do consumo de energia.	
Redução da geração de documentos físicos.	Implementação de soluções digitais para redução do consumo de papel e aumento da digitalização dos documentos.	Dificuldades de docentes e discente em usar o assinador digital do GOV.br; Desafios inerentes as mudanças de hábitos e cultura institucional.	Redução da geração de resíduos. Redução dos gastos com papeis. Mais agilidade na busca e registro de informações em documentos digitalizados.	

5 ANÁLISE DOS RESULTADOS ABORDANDO OS 5 EIXOS E CONTEMPLANDO AS 10 DIMENSÕES:

No presente relatório estão reunidas as análises dos resultados dos instrumentos de autoavaliação institucional aplicados no ano de 2025, fundamentadas em dados fornecidos pelos segmentos discente, docente e técnico-administrativo, por meio de formulários elaborados com o objetivo de contemplar as dez dimensões da Avaliação Institucional previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os formulários foram aplicados eletronicamente por meio do portal acadêmico, no sistema Zéfiro, para os segmentos discente e docente. Para o segmento técnico-administrativo foi utilizado o Google Forms, pois grande parte integrantes deste seguimento não faz uso do portal acadêmica em razão das peculiaridades de suas atividades, manutenção, limpeza, vigilância e etc. Ressalta-se que a identidade dos participantes foi preservada sob sigilo e que a participação ocorreu de forma facultativa, sem imposição de qualquer restrição àqueles que optaram por não responder aos instrumentos.

As dimensões contempladas neste relatório observam o disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e compreendem: 1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; 2) Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão; 3) Responsabilidade Social da Instituição; 4) Comunicação com a Sociedade; 5) Políticas de Pessoal, Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo; 6) Organização e Gestão da Instituição; 7) Infraestrutura Física; 8) Planejamento e Avaliação Institucional; 9) Políticas de Atendimento aos Estudantes; e 10) Sustentabilidade Financeira.

As informações e análises avaliativas apresentadas a seguir resultam da aplicação do Questionário de Avaliação Institucional, instrumento construído para abranger as dez dimensões preconizadas pelo SINAES e aplicado aos segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Os resultados obtidos subsidiam o planejamento institucional e contribuem para o aprimoramento contínuo dos processos acadêmicos e administrativos.

Destaca-se que este relatório constitui importante instrumento de legitimidade institucional, na medida em que sistematiza percepções da comunidade acadêmica e oferece subsídios para os processos de gestão, acompanhamento e tomada de decisão. Sua divulgação ocorre nos âmbitos interno e externo, favorecendo a transparência e o fortalecimento da cultura de avaliação institucional.

O processo de avaliação institucional inicia-se com ações de sensibilização voltadas à comunidade acadêmica, desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), de forma

individual e coletiva, em articulação com os diferentes segmentos institucionais. No caso do corpo docente, a sensibilização para participação na avaliação institucional ocorre de forma contínua, com apoio dos coordenadores de curso em reuniões gerais de docentes e reuniões de colegiado. Nesses espaços, também são apresentados os resultados de ciclos avaliativos anteriores, as devolutivas institucionais e as metas estabelecidas para o período subsequente.

Com o objetivo de ampliar o engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo, a CPA, com apoio do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP), definiu estratégias de mobilização junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e aos colaboradores da Instituição. Ainda assim, o período avaliado evidenciou a necessidade de intensificar as ações de sensibilização, especialmente no que se refere à participação discente, bem como de fortalecer as estratégias de divulgação dos resultados e das devolutivas decorrentes do processo avaliativo.

No segmento discente, os acadêmicos mantiveram contato frequente com seus coordenadores de curso, tanto presencialmente quanto por meio de grupos de WhatsApp, ocasiões em que também foram realizadas ações de divulgação da avaliação institucional. Além disso, a Instituição tem promovido encontros de orientação acerca das atividades internas e externas do IESPES, especialmente voltados aos estudantes ingressantes, nos quais também são apresentadas a Comissão Própria de Avaliação e sua função no âmbito institucional.

Os instrumentos de avaliação aplicados em 2025 permaneceram disponíveis em plataforma de acesso on-line, permitindo que os participantes respondessem aos questionários de qualquer local com acesso à internet. Reitera-se que a participação na avaliação institucional foi facultativa para todos os segmentos envolvidos.

No quadro a seguir, apresentam-se os dados referentes à população pesquisada, ao quantitativo absoluto de respondentes e ao respectivo percentual de adesão por segmento.

Quadro 5 - Perfil do participante da Avaliação Institucional 2025.

SEGUIMENTO	POPULAÇÃO	AMOSTRA	%
Discentes	1.380	399	29%
Docente	70	46	65%
Técnico administrativo	125	17	13%

Fonte: Zéfiro, 2026; Google Formulário, 2026.

Os dados de participação indicam baixa adesão, especialmente do seguimento técnico-administrativo. Verificou-se redução da adesão em relação ao exercício anterior, esse resultado reforça a necessidade de revisão e fortalecimento das estratégias de sensibilização, mobilização e devolutiva dos resultados da CPA nos próximos ciclos avaliativos. No caso do segmento discente, 29% de participação evidencia a necessidade de intensificar medidas voltadas ao engajamento, embora se reconheça o caráter não obrigatório da participação.

O Anexo I apresenta os gráficos com os resultados da Avaliação Institucional das dez dimensões a partir das respostas dos discentes; o Anexo II reúne os gráficos correspondentes às respostas dos docentes; e o Anexo III apresenta os resultados do segmento técnico-administrativo. A tabulação dos dados dos formulários foi realizada automaticamente pelo sistema Zéfiro para os três segmentos participantes.

De modo geral, a análise dos resultados evidencia percepção predominantemente favorável dos participantes em relação aos aspectos avaliados. Observa-se que, em diversos itens, a soma das respostas classificadas como “muito bom” e “bom” supera, tanto no segmento docente quanto no segmento discente e técnico-administrativo. Esse conjunto de resultados aponta para uma avaliação institucional globalmente positiva, sem afastar a necessidade de análise específica das fragilidades identificadas e das oportunidades de melhoria apontadas pela comunidade acadêmica.

Os instrumentos aplicados aos diferentes segmentos também contemplaram item em formato de pergunta aberta, possibilitando o registro de percepções, sugestões e apontamentos qualitativos por parte dos respondentes. As contribuições obtidas foram encaminhadas à gestão institucional para análise e para subsidiar a definição de estratégias voltadas ao atendimento das demandas apresentadas e ao aperfeiçoamento dos processos institucionais.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No segundo ano do ciclo avaliativo 2024/2027, a Comissão Própria de Avaliação manteve atuação contínua no acompanhamento dos processos institucionais, em articulação com o Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP), com as coordenações de curso e com os demais setores da Instituição. Essa atuação contribuiu para o fortalecimento da cultura de avaliação, para a organização de evidências institucionais e para o aperfeiçoamento dos processos de acompanhamento acadêmico e administrativo.

Ao longo de 2025, a CPA desenvolveu ações voltadas à consolidação da autoavaliação institucional como instrumento permanente de diagnóstico, escuta e planejamento. Nesse

contexto, a aplicação dos instrumentos avaliativos aos segmentos discente, docente e técnico-administrativo possibilitou reunir percepções relevantes sobre diferentes dimensões da vida institucional, oferecendo subsídios para a análise das potencialidades observadas, das fragilidades identificadas e das oportunidades de melhoria a serem consideradas no planejamento institucional.

Os resultados sistematizados neste relatório evidenciam avaliação globalmente favorável em diferentes aspectos analisados, sem afastar a necessidade de contínuo aperfeiçoamento de processos, práticas e fluxos institucionais. A leitura dos dados permite reconhecer avanços relacionados à organização acadêmica, à condução das atividades pedagógicas, à infraestrutura, às ações de apoio à comunidade acadêmica e ao desenvolvimento de iniciativas vinculadas ao ensino, à pesquisa e à extensão. Ao mesmo tempo, os resultados também reforçam a importância de intensificar estratégias voltadas à ampliação da participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos e ao fortalecimento das devolutivas institucionais decorrentes da avaliação.

No que se refere aos instrumentos utilizados, a Instituição deu continuidade à realização das avaliações docentes nos períodos letivos de 2025, por meio do sistema Zéfiro, com disponibilização individualizada dos resultados aos docentes avaliados. Também foram aplicados os formulários de Avaliação Institucional contemplando as dez dimensões previstas no SINAES, abrangendo, neste exercício, os segmentos discente, docente e técnico-administrativo. Tal ampliação reforça o caráter participativo da avaliação e contribui para uma compreensão mais abrangente da realidade institucional.

No âmbito da gestão institucional, cabe destacar que, em relação ao Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), a Instituição adotou medidas voltadas à adequação dos pontos exigidos, evidenciando disposição institucional para o aperfeiçoamento de processos internos, para o fortalecimento das políticas institucionais e para a qualificação do ambiente acadêmico e organizacional. Tal movimento reforça a compreensão de que os desafios identificados no percurso institucional devem ser enfrentados com planejamento, responsabilidade administrativa e compromisso com a melhoria contínua.

Merece especial destaque, ainda, a curricularização da extensão universitária, cuja implementação no IESPES teve início em 2023 e vem se consolidando como importante estratégia de integração entre ensino, pesquisa e extensão. Além de seu valor formativo e social, essa experiência produziu dados que serviram de base para tese de doutorado em Educação na Universidade Federal do Oeste do Pará (UFOPA), o que evidencia seu potencial acadêmico e sua relevância para a reflexão sobre práticas formativas no ensino superior. O título da tese da

Doutora Quézia Fragoso Xabregas foi e seguinte: Curricularização da Extensão e mudanças climáticas no Instituto Esperança de Ensino Superior – IESPES: O Programa 1,5°C em destaque!

Nesse contexto, destaca-se o caráter intercursos da proposta, especialmente em razão da presença do componente curricular Sociedade, Natureza e Diversidade Cultural em todos os cursos do IESPES. A partir dessa estrutura, as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas em turmas compostas por estudantes de diferentes cursos, favorecendo vivências formativas interdisciplinares, ampliação do diálogo entre áreas do conhecimento e maior aproximação entre formação acadêmica, demandas concretas do contexto amazônico e questões envolvendo o clima global.

A Comissão Própria de Avaliação reconhece, ainda, que o processo avaliativo não se encerra na coleta e sistematização dos dados. Sua efetividade depende da capacidade institucional de transformar resultados em reflexão crítica, encaminhamentos objetivos e ações de melhoria compatíveis com as demandas identificadas. Nessa perspectiva, este relatório constitui não apenas registro analítico do período avaliado, mas também referência para o aprimoramento das práticas de gestão, do planejamento acadêmico-administrativo e da qualidade institucional.

Em uma instituição privada, sem fins lucrativos, situada no contexto amazônico e comprometida com o desenvolvimento regional, a avaliação institucional assume papel estratégico. Por meio dela, torna-se possível qualificar processos, fortalecer a participação da comunidade acadêmica, aprimorar políticas internas e reafirmar o compromisso institucional com a formação acadêmica, a responsabilidade social e a melhoria contínua.

Assim, o IESPES reafirma, por meio da atuação da CPA, seu compromisso com uma cultura de avaliação pautada no diálogo, na escuta institucional, na transparência e na busca permanente pelo aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, em consonância com sua missão institucional e com os desafios próprios da realidade regional em que está inserido.

Santarém/PA, 27 de março de 2026.

Coordenador da CPA: Prof. Me. Alberto Soares Evangelista.

ANEXO I

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento Discente.

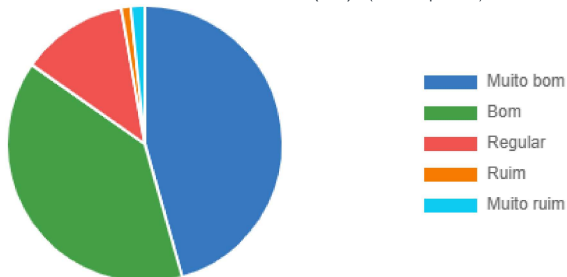
Avaliação Institucional - Ensino Superior - 2025/2

INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR

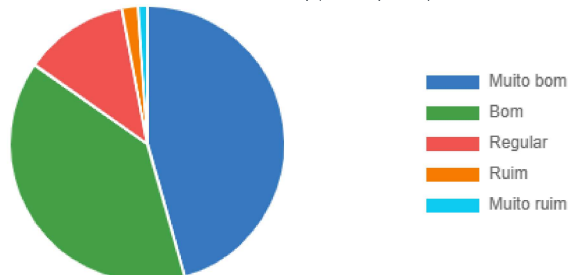
Pesquisa: Avaliação Institucional Anual 2025/2	Tipo: Avaliação Institucional	Público Alvo: Aluno
--	---	-------------------------------

Como você avalia o IESPES:

1 - Em relação às contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? (366 respostas)



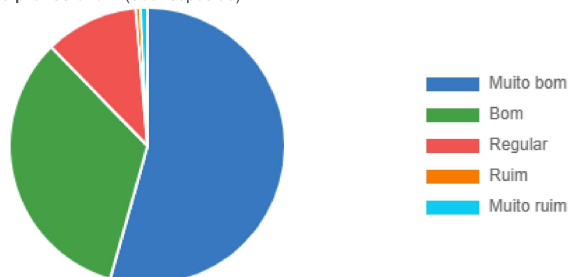
2 - Em relação à realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Ex. calendário acadêmico, planos de ensino, Projeto Pedagógico do Curso - PPC e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI) (366 respostas)



3 - Em relação às contribuições da instituição para o desenvolvimento local e regional, atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população? (366 respostas)



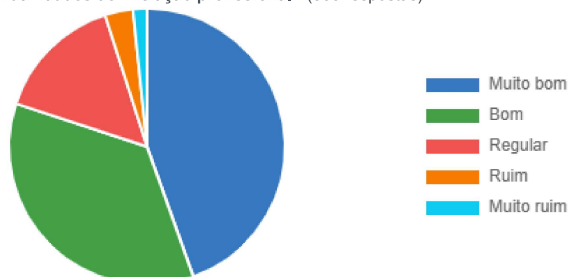
4 - Em relação à contribuição das disciplinas cursadas para a sua formação integral, como cidadão e profissional? (366 respostas)



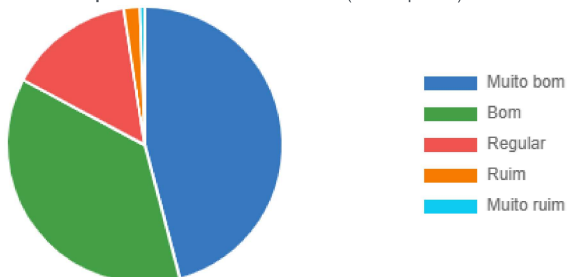
5 - Quanto à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas? (366 respostas)



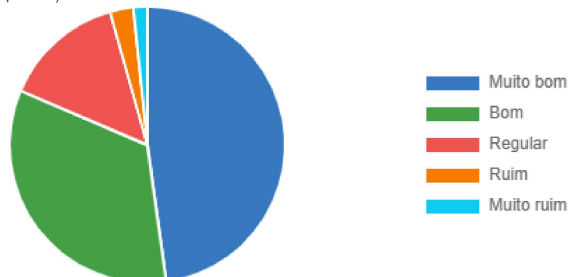
6 - Em relação à oferta de conteúdos curriculares que favoreçam sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional? (366 respostas)



7 - Em relação às metodologias de ensino para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas? (366 respostas)

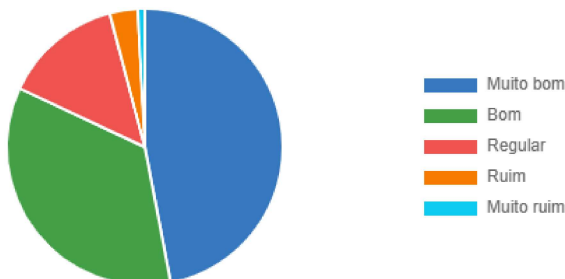


8 - Em relação às experiências de aprendizagem inovadoras proporcionadas pelo curso? (366 respostas)

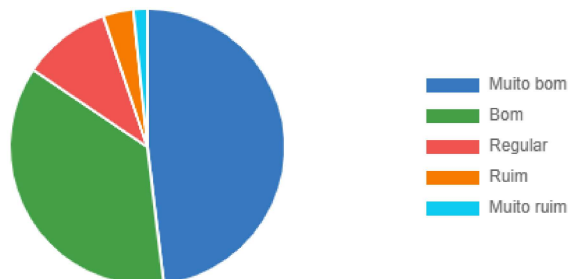


Como você avalia o IESPES:

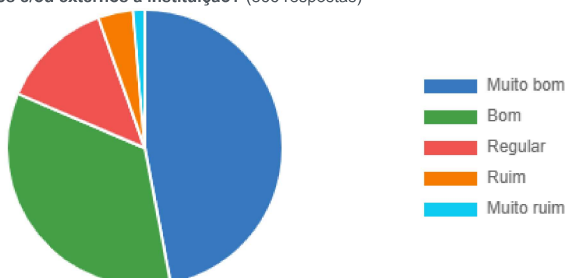
9 - Em relação à oferta de oportunidades para os estudantes participarem de atividades de extensão? (Ex. Programa 1,5°C, Projeto Interdisciplinar, projetos de extensão, etc.) (366 respostas)



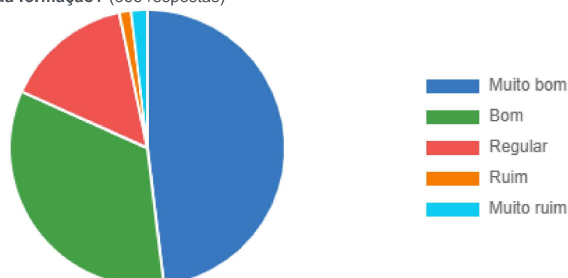
10 - Em relação às oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? (366 respostas)



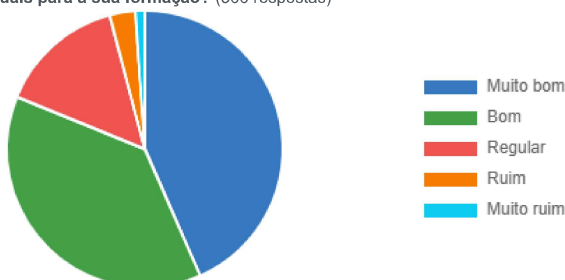
11 - Em relação ao oferecimento de condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição? (366 respostas)



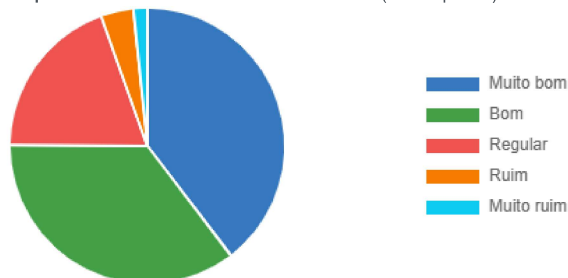
12 - Em relação à contribuição livros e outras publicações disponíveis na biblioteca física para a sua formação? (366 respostas)



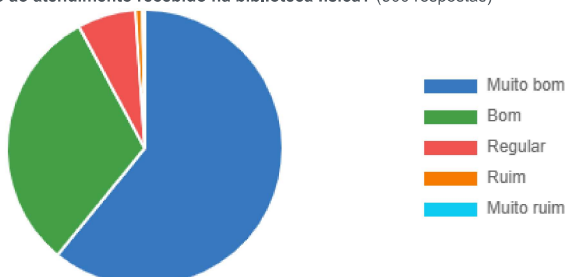
13 - Em relação à contribuição dos livros e outras publicações disponíveis nas bibliotecas virtuais para a sua formação? (366 respostas)



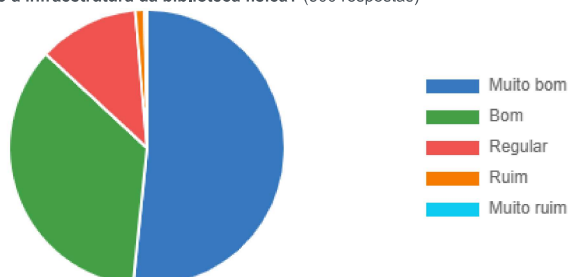
14 - Em relação às plataformas de acesso a biblioteca virtual? (366 respostas)



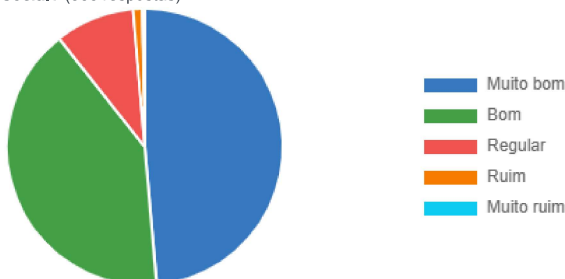
15 - Em relação ao atendimento recebido na biblioteca física? (366 respostas)



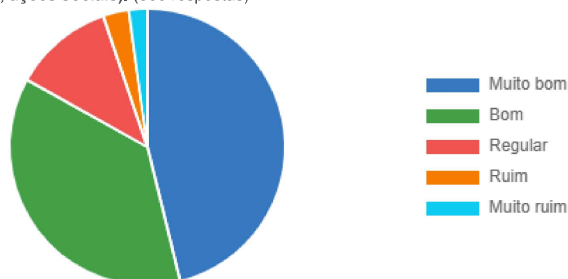
16 - Em relação à infraestrutura da biblioteca física? (366 respostas)



17 - Em relação à imagem perante a comunidade externa, como agente de transformação social? (366 respostas)

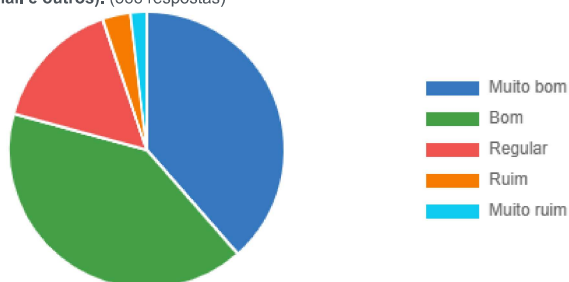


18 - Em relação à comunicação com a comunidade externa? (Telefone, WhatsApp, mídias digitais, ações sociais). (366 respostas)

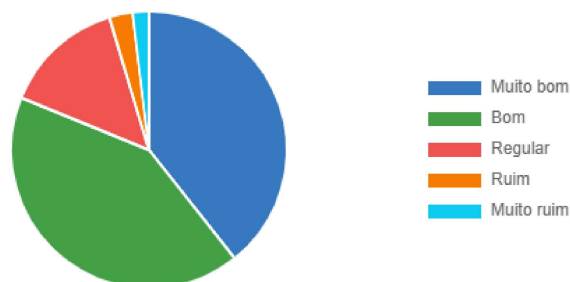


Como você avalia o IESPES:

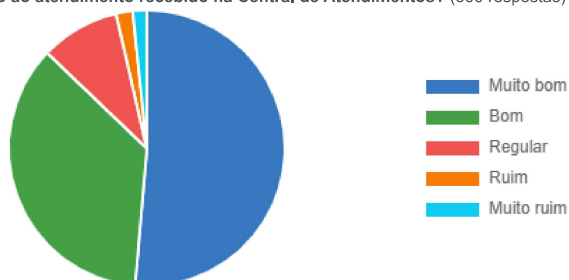
19 - Em relação à comunicação com a comunidade interna? (Ex. eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Portal Acadêmico, canal no Youtube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros). (366 respostas)



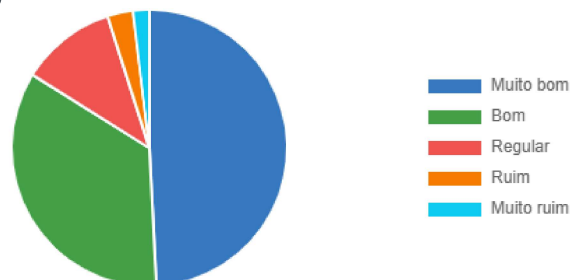
20 - Em relação à clareza das informações recebidos nos diferentes setores? (366 respostas)



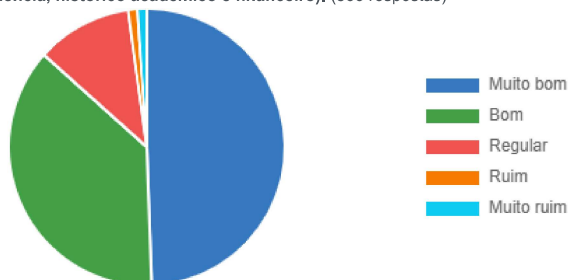
21 - Em relação ao atendimento recebido na Central de Atendimento? (366 respostas)



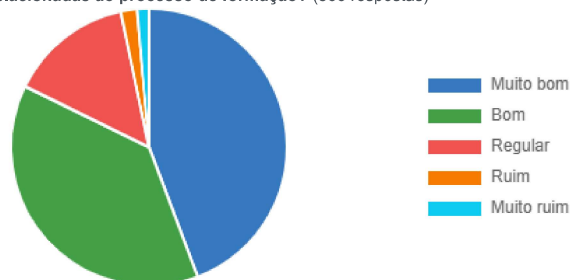
22 - Em relação à eficácia na solução das demandas junto aos diversos setores? (Ex. Central de Atendimento, pós-graduação, NIT, Coordenações de Curso, Biblioteca, etc). (366 respostas)



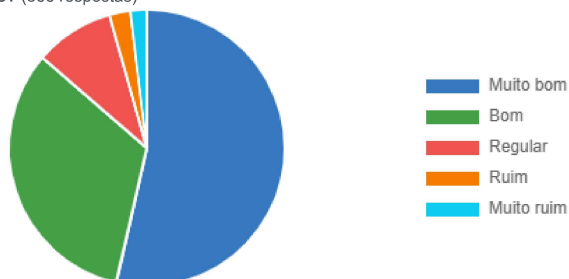
23 - Em relação ao sistema de informações acadêmicas, Zéfiro? (Ex. acompanhamento de notas, frequência, histórico acadêmico e financeiro). (366 respostas)



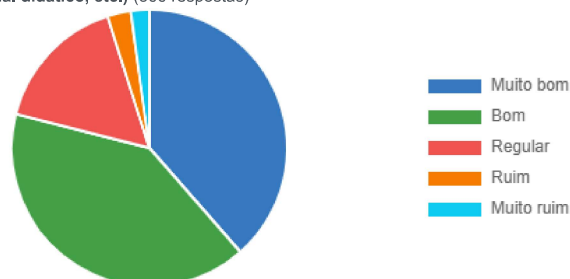
24 - Em relação às oportunidades oferecidas para que os estudantes superem as dificuldades relacionadas ao processo de formação? (366 respostas)



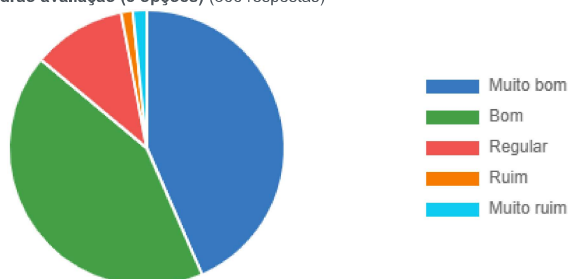
25 - Em relação à disponibilidade da coordenação do curso para orientação acadêmica dos estudantes? (366 respostas)



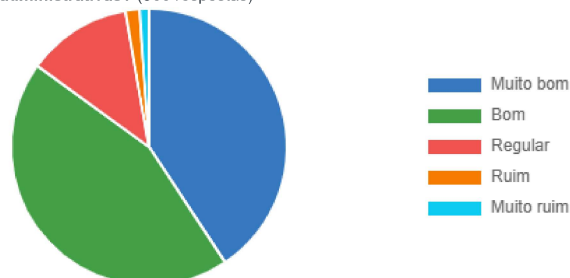
26 - Em relação à plataforma utilizada nas disciplinas híbridas/EAD? (Ex. Plataforma A: acesso, material didático, etc.) (366 respostas)



27 - Modelo padrão avaliação (5 opções) (366 respostas)

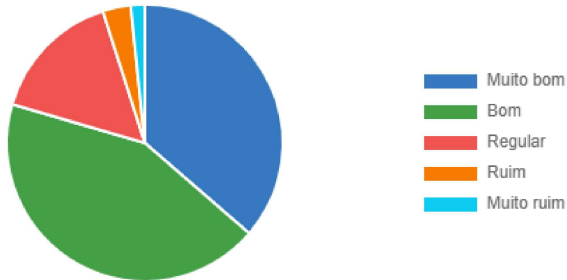


28 - Em relação à quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas? (366 respostas)

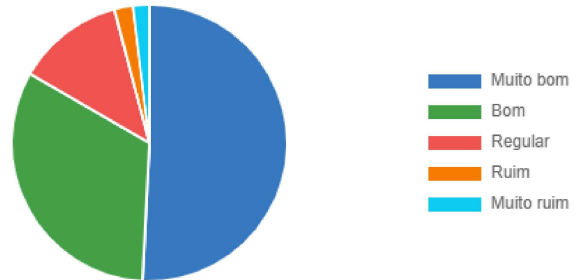


Como você avalia o IESPES:

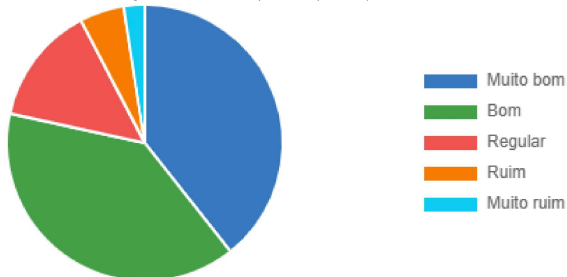
29 - Em relação às oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgão colegiados internos? (Ex. Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação - CPA e Diretório Central do Estudante – DCE) (366 respostas)



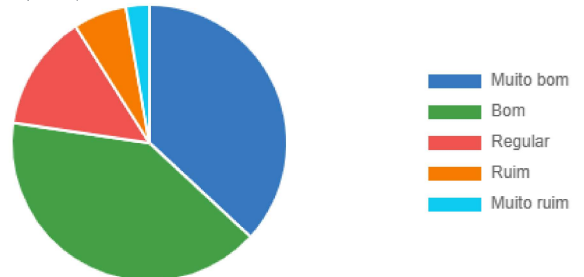
30 - Em relação às condições da infraestrutura física, manutenção e limpeza dos diversos ambientes (Ex. sala de aula, auditórios, banheiro, laboratórios, etc.). (366 respostas)



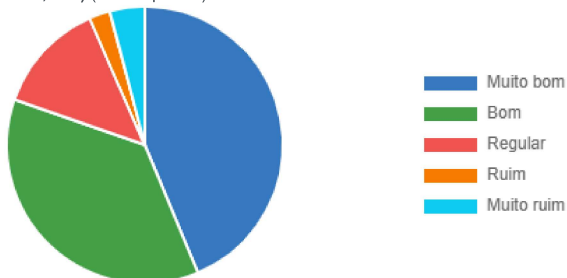
31 - Em relação ao estado de conservação dos equipamentos das salas de aula, laboratórios e dos materiais disponibilizados? (366 respostas)



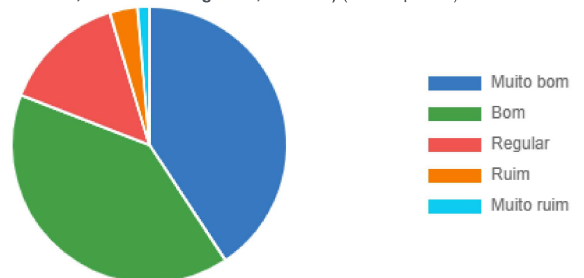
32 - Em relação à quantidade de equipamentos e materiais para a realização das aulas práticas? (366 respostas)



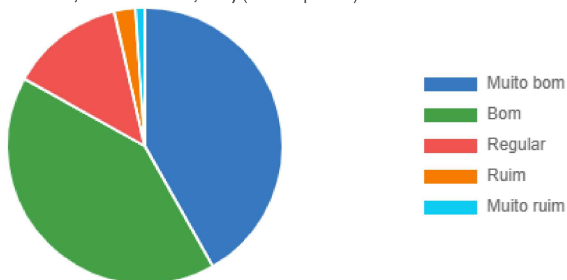
33 - Em relação à acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (Ex. elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.) (366 respostas)



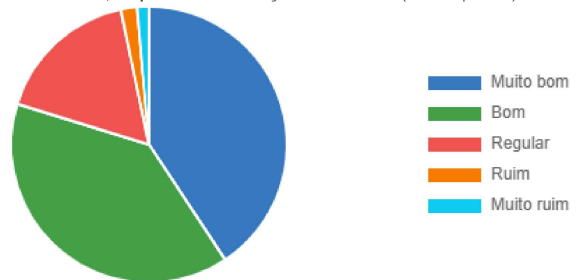
34 - Em relação às atividades culturais promovidas pela instituição? (Ex. apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de dança, grupos musicais, mostra de fotografias, e outros) (366 respostas)



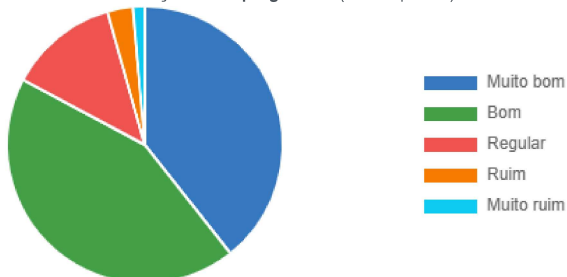
35 - Quanto aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (Ex. área livre do térreo, auditório, mini auditório, etc.) (366 respostas)



36 - Quanto ao atendimento, os produtos e serviços da cantina? (366 respostas)



37 - Quanto ao atendimento e serviços das reprografias? (366 respostas)



ANEXO II

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento Docente.



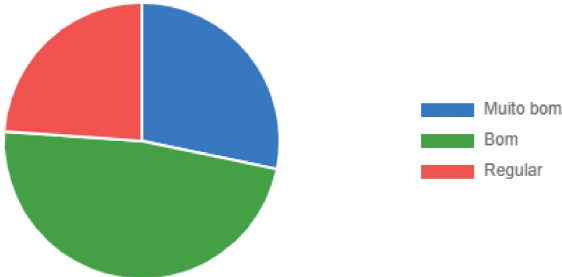
Avaliação Institucional - Ensino Superior -
2025/2

INSTITUTO ESPERANÇA DE ENSINO SUPERIOR

Pesquisa: Avaliação Institucional Anual 2025/2 - Formulário do Professor	Tipo: Avaliação Institucional	Público Alvo: Professor
---	---	-----------------------------------

Como você avalia o IESPES:

1 - Em relação às contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? (46 respostas)



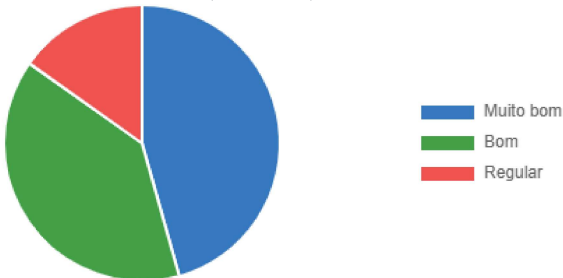
2 - Em relação à realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Ex. calendário acadêmico, planos de ensino, Projeto Pedagógico do Curso PPC e Plano de Desenvolvimento Institucional PDI) (46 respostas)



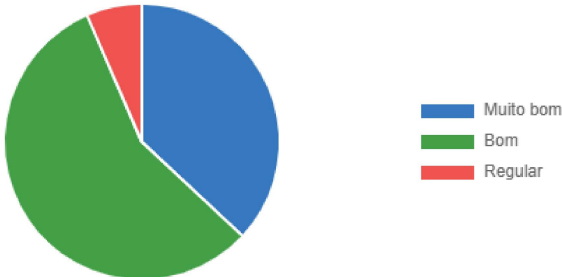
3 - Em relação às contribuições para desenvolvimento local e regional atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população? (46 respostas)



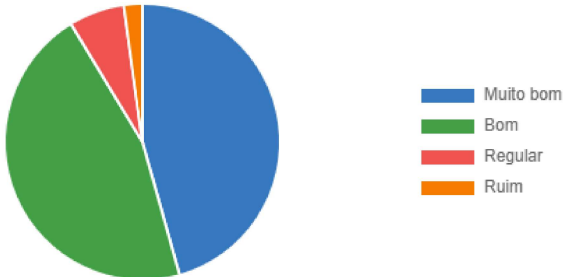
4 - Em relação à contribuição das disciplinas ofertadas para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional? (46 respostas)



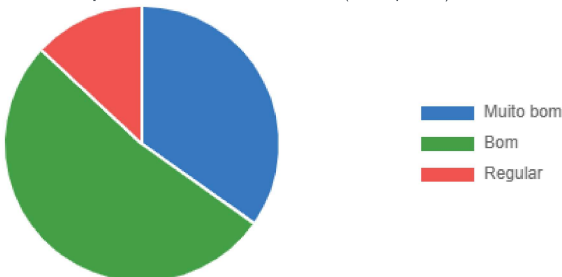
5 - Em relação à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas? (46 respostas)



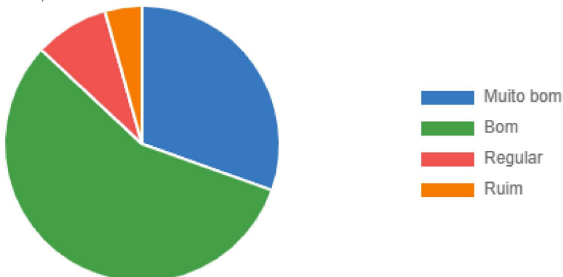
6 - Em relação à oferta de conteúdos curriculares que favorecem a atuação do estudante em estágios ou em atividades de iniciação profissional? (46 respostas)



7 - Em relação às metodologias de ensino para o aprofundamento dos conhecimentos e desenvolvimento de competências reflexivas e críticas? (46 respostas)

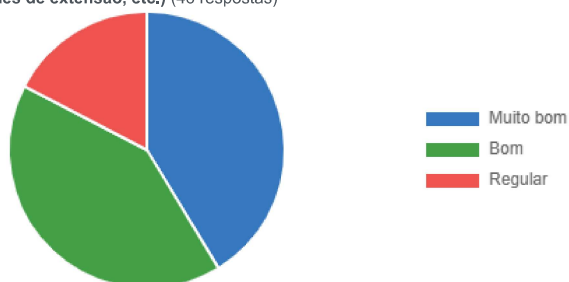


8 - Em relação às experiências de aprendizagem inovadoras proporcionadas pelo curso? (46 respostas)

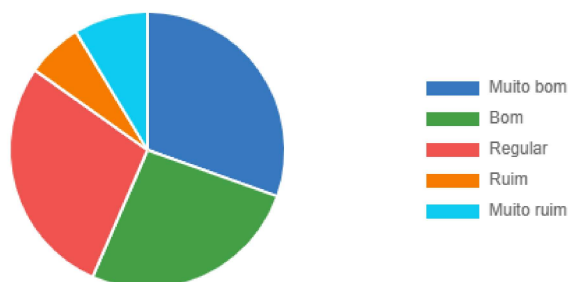


Como você avalia o IESPES:

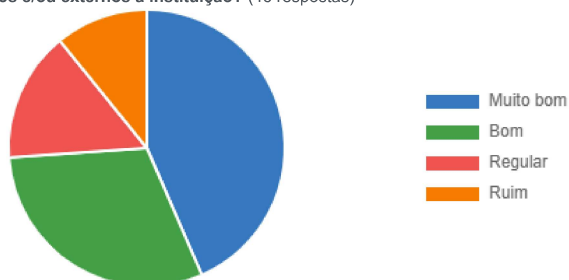
9 - Em relação à oferta de oportunidades para que os estudantes participem de atividades de extensão? (Ex. curricularização da extensão, Projeto Interdisciplinar e outras atividades de extensão, etc.) (46 respostas)



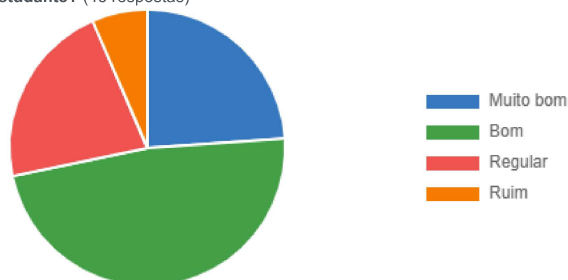
10 - Em relação às oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? (46 respostas)



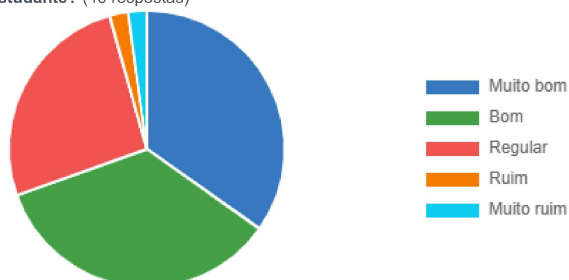
11 - Em relação ao oferecimento de condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição? (46 respostas)



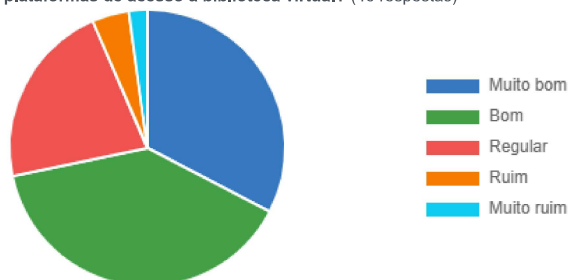
12 - Em relação à contribuição das obras disponíveis na biblioteca física para a formação do estudante? (46 respostas)



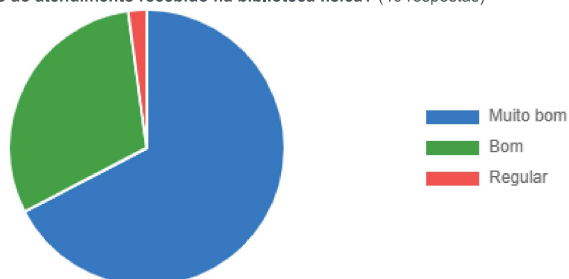
13 - Em relação à contribuição das obras disponíveis na biblioteca virtual para a formação do estudante? (46 respostas)



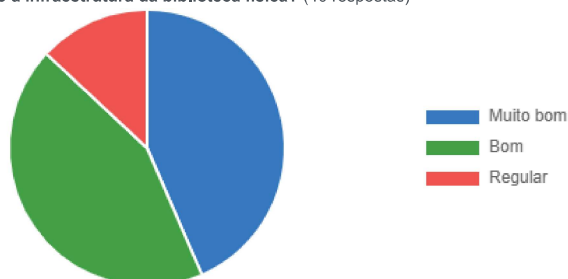
14 - Quanto às plataformas de acesso à biblioteca virtual? (46 respostas)



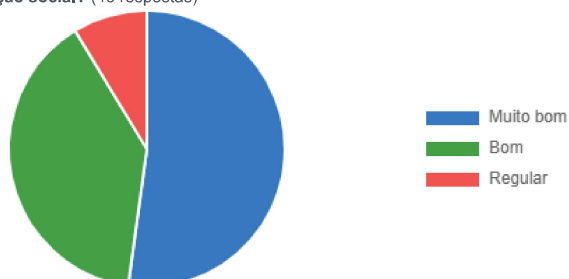
15 - Em relação ao atendimento recebido na biblioteca física? (46 respostas)



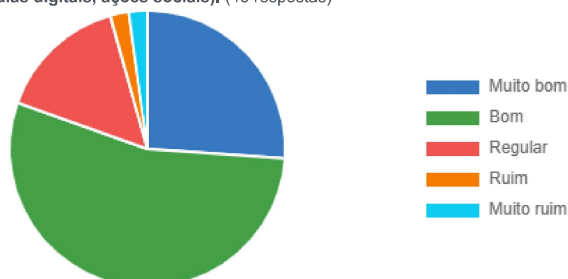
16 - Em relação à infraestrutura da biblioteca física? (46 respostas)



17 - Em relação à imagem da instituição perante a comunidade externa, como agente de transformação social? (46 respostas)

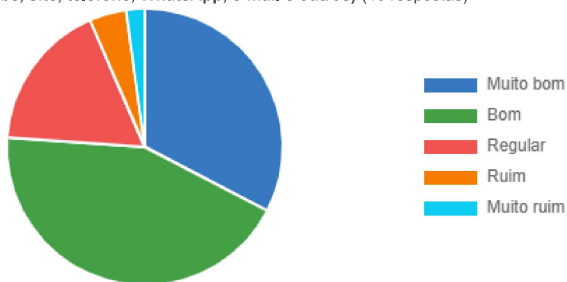


18 - Em relação à comunicação da instituição com a comunidade externa? (Telefone, WhatsApp, mídias digitais, ações sociais). (46 respostas)

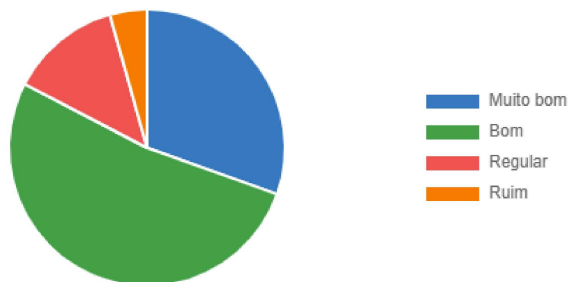


Como você avalia o IESPES:

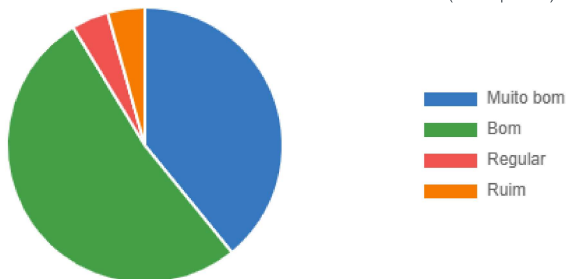
19 - Em relação à comunicação da instituição com a comunidade interna? (Eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Rádio do IESPES, Portal Acadêmico, canal no Youtube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros) (46 respostas)



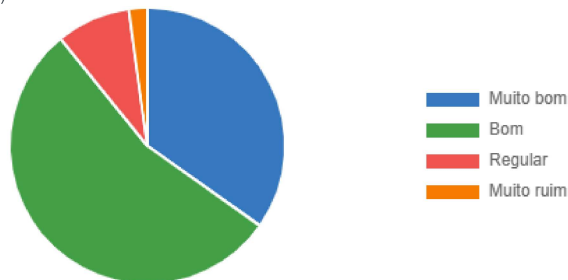
20 - Em relação à clareza das informações recebidos nos diferentes setores? (46 respostas)



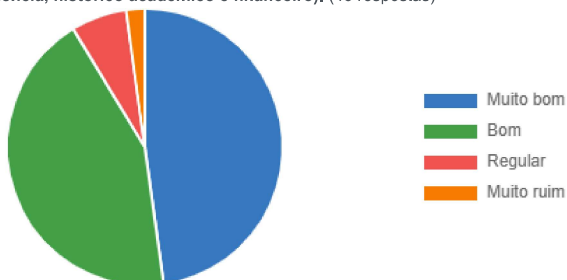
21 - Em relação ao atendimento recebido na Central de Atendimento? (46 respostas)



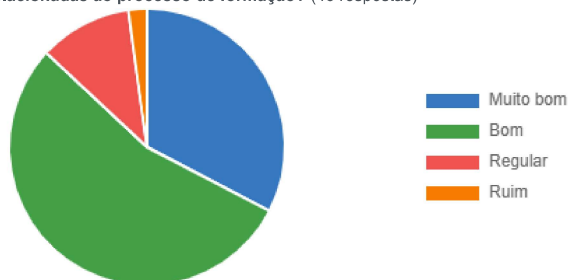
22 - Em relação à eficácia na solução das demandas junto aos diversos setores? (Ex. Central de Atendimento, Pós-graduação, NIT, Coordenações de Curso, Biblioteca, etc). (46 respostas)



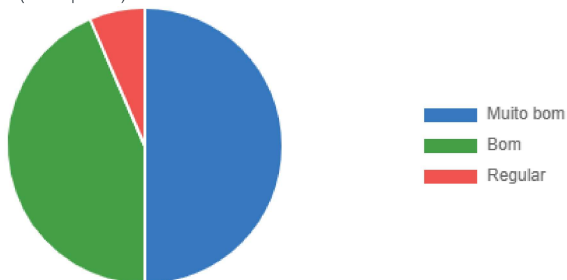
23 - Em relação ao sistema de informações acadêmicas, Zéfiro? (Ex. Acompanhamento de notas, frequência, histórico acadêmico e financeiro). (46 respostas)



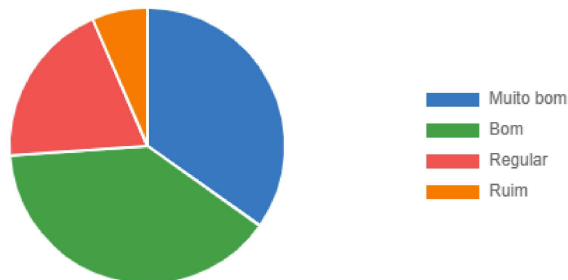
24 - Em relação às oportunidades oferecidas para que os estudantes superem as dificuldades relacionadas ao processo de formação? (46 respostas)



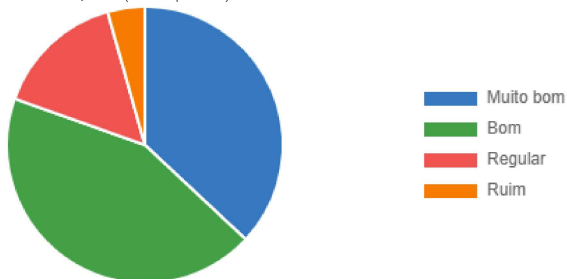
25 - Em relação à disponibilidade da coordenação do curso para orientação acadêmica dos estudantes? (46 respostas)



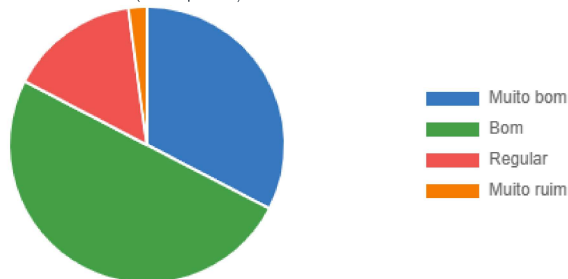
26 - Em relação à disponibilidade de monitores para auxiliar os estudantes? (46 respostas)



27 - Em relação à plataforma utilizada nas disciplinas híbridas/EAD? (Ex. Plataforma A: acesso, material didático, etc. (46 respostas)

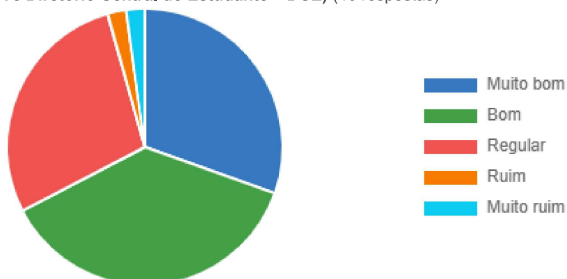


28 - Em relação à quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas? (46 respostas)

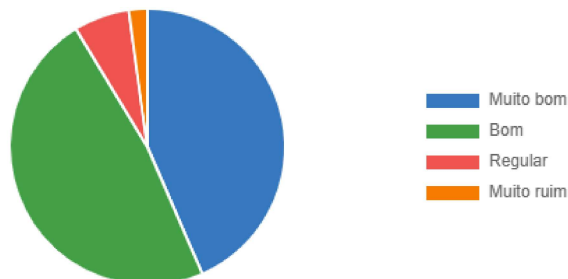


Como você avalia o IESPES:

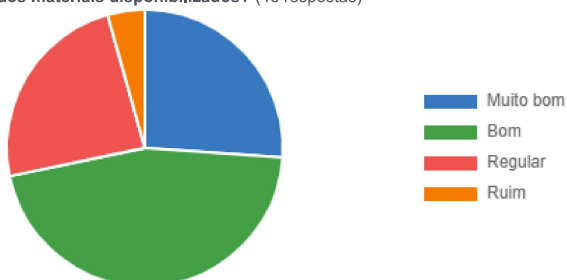
29 - Em relação às oportunidades para que os estudantes atuem como representantes em órgão colegiados internos? (Ex. Colegiado de Curso, Comissão Própria de Avaliação - CPA e Diretório Central do Estudante – DCE) (46 respostas)



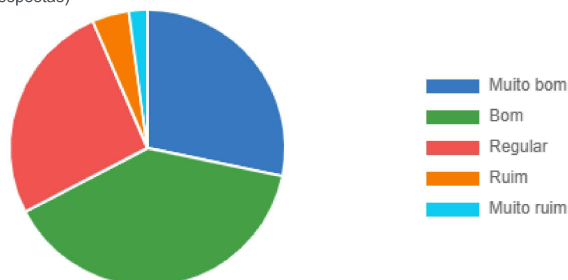
30 - Em relação às condições da infraestrutura física, manutenção e limpeza dos diversos ambientes (Sala de aula, auditórios, banheiro, laboratórios, etc.). (46 respostas)



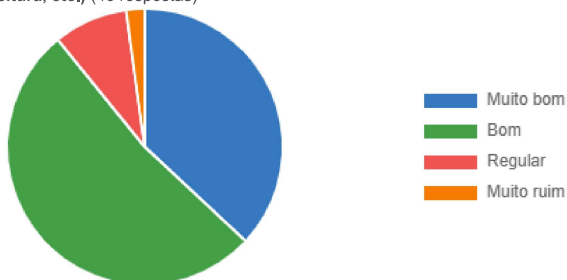
31 - Em relação ao estado de conservação dos equipamentos das salas de aula, laboratórios e dos materiais disponibilizados? (46 respostas)



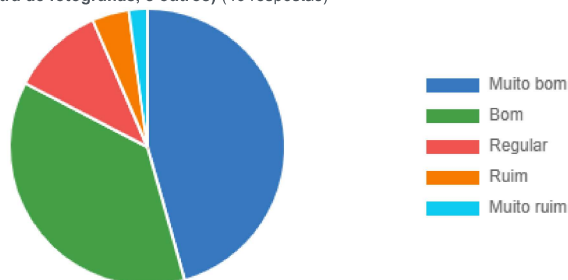
32 - Em relação à quantidade de equipamentos e materiais para a realização das aulas práticas? (46 respostas)



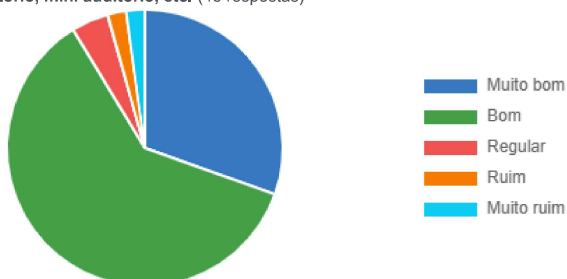
33 - Em relação à acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (Ex. elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.) (46 respostas)



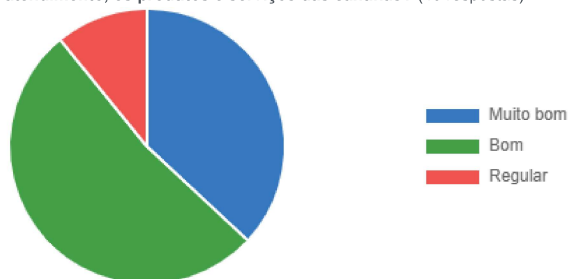
34 - Em relação às atividades culturais promovidas pela instituição? (Apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de dança, grupos musicais, mostra de fotografias, e outros) (46 respostas)



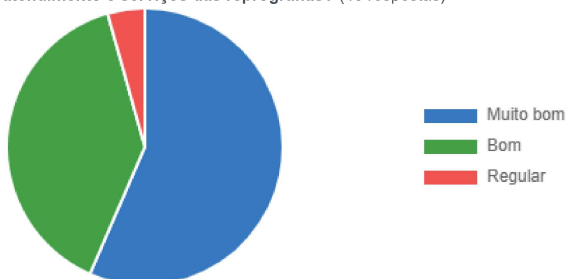
35 - Quanto aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (Área livre do térreo, auditório, mini auditório, etc. (46 respostas)



36 - Quanto ao atendimento, os produtos e serviços das cantinas? (46 respostas)



37 - Quanto ao atendimento e serviços das reprografias? (46 respostas)

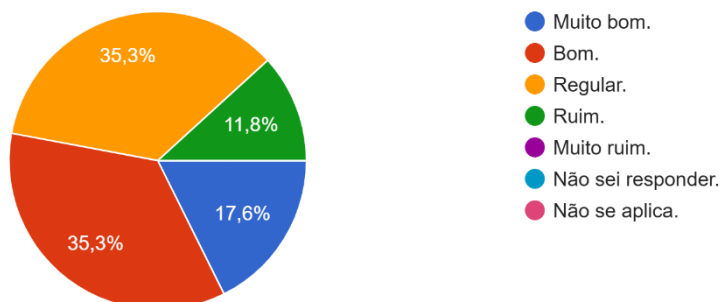


ANEXO III

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025: Seguimento técnico administrativo.

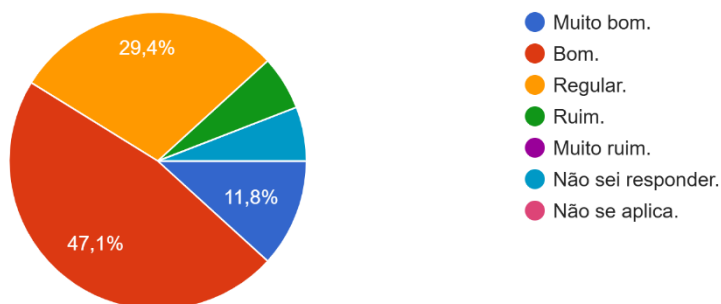
1. Quanto as contribuições da Avaliação Institucional para melhoria contínua e efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional?

17 respostas



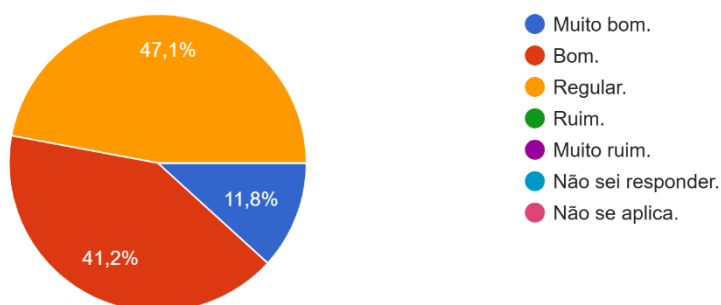
2. Em relação à realização das atividades acadêmicas de acordo com o que é planejado? (Ex. calendário acadêmico, Planos de Ensino, Projeto P...PPC e Plano de Desenvolvimento Institucional PDI)

17 respostas



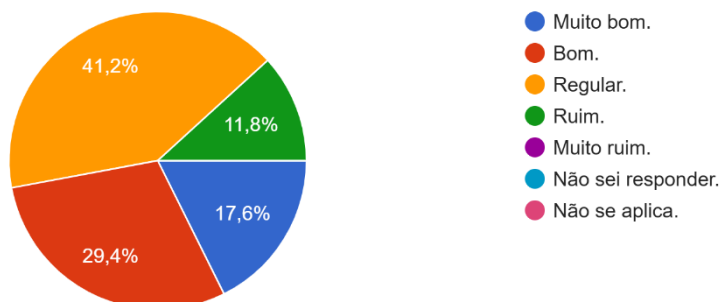
3. Em relação às contribuições para desenvolvimento local e regional atendendo às demandas sociais, como a saúde, meio ambiente e condições de vida da população?

17 respostas



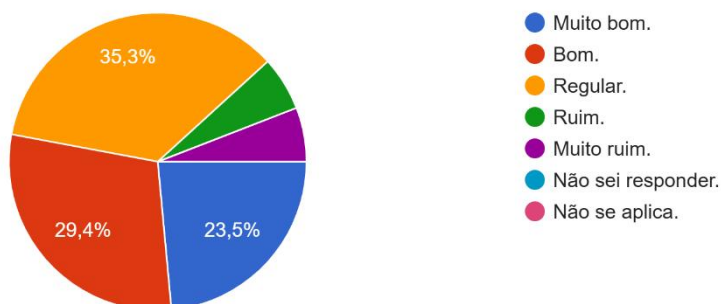
4. Em relação à quantidade de colaboradores para atender as necessidades acadêmicas e administrativas?

17 respostas



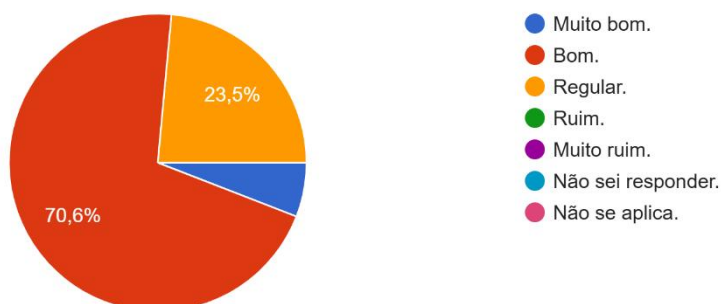
5. Quanto à satisfação dos colaboradores e professores em trabalhar nesta instituição?

17 respostas



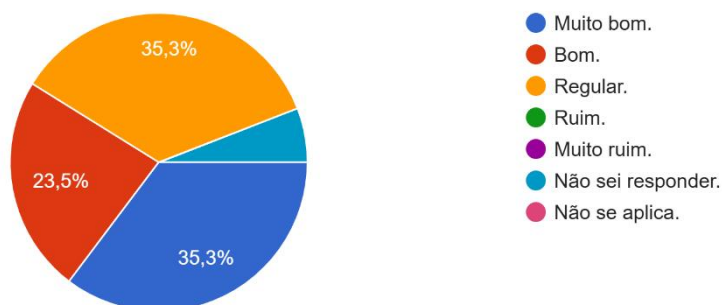
6. Quanto ao bom relacionamento entre professores, colaboradores e alunos?

17 respostas



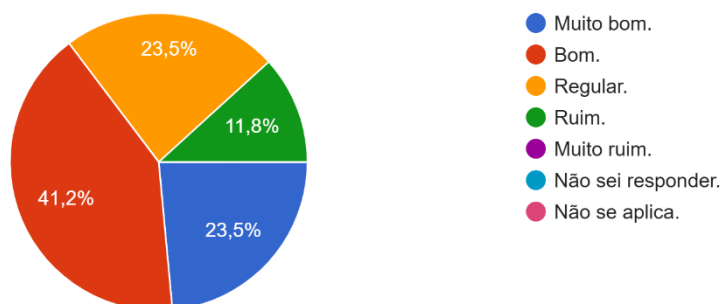
7. Em relação à imagem perante a comunidade externa, como agente de transformação social?

17 respostas



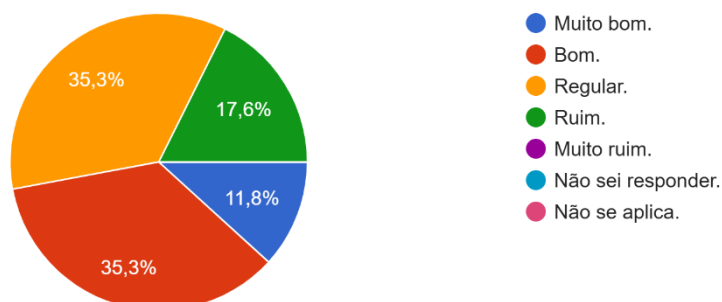
8. Quanto à comunicação com a comunidade externa? (Telefone, whatsapp, mídias digitais, ações sociais).

17 respostas



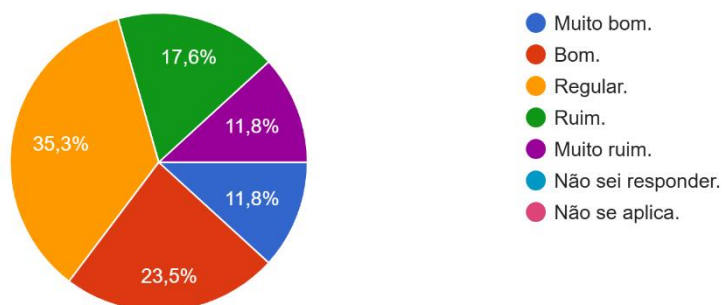
9. Em relação à comunicação com a comunidade interna? (Ex. eventos institucionais, murais, sistema interno de TV, Rádio do IESPES, Portal Acad...utube, site, telefone, WhatsApp, e-mail e outros)?

17 respostas



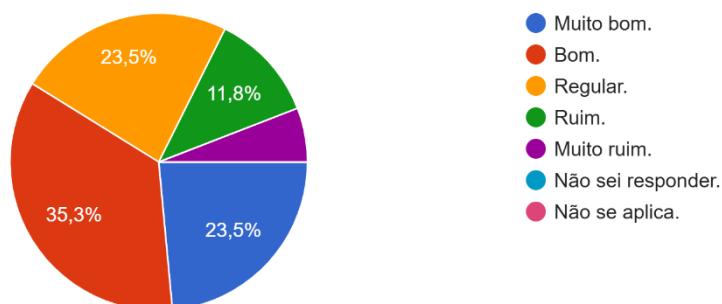
10. Em relação à clareza das informações recebidos nos diferentes setores?

17 respostas



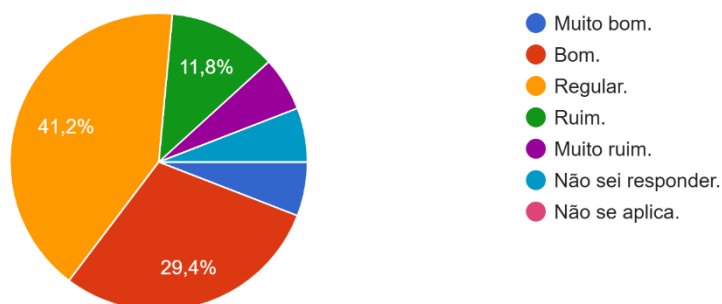
11. Em relação à acessibilidade dos espaços internos para atender as necessidades das pessoas com deficiência? (Ex. elevador, rampas, sinalização tátil, equipamento de ampliação de leitura, etc.)

17 respostas



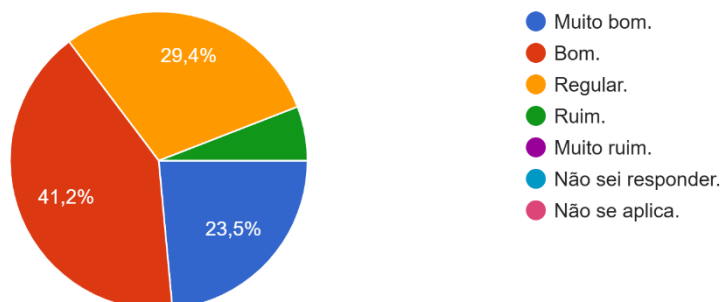
12. Quanto às atividades culturais promovidas pela instituição? (Ex. apresentações de artista locais antes ou depois dos eventos acadêmicos, grupos de...rupos musicais, mostra de fotografias, e outros)

17 respostas



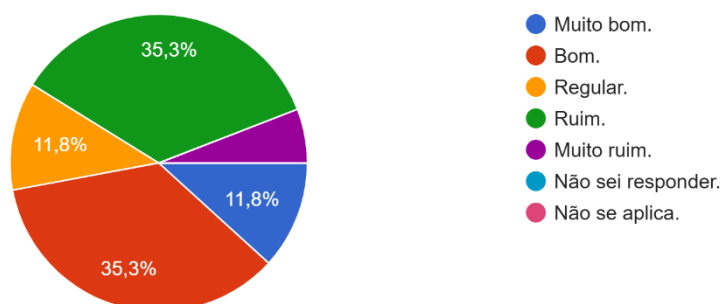
13. Em relação aos espaços e equipamento destinados a atividades culturais? (área livre do térreo, auditório, miniauditório, etc.)

17 respostas



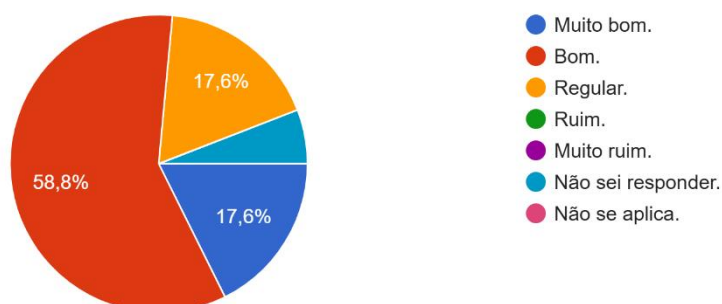
14. Quanto à estrutura dos espaços e equipamentos de uso dos colaboradores? (Ex. copa, área livre, espaços para descanso, etc.)

17 respostas



15. Em relação ao atendimento, os produtos e serviços da cantina?

17 respostas



16. Quanto ao atendimento e serviços da reprografia (Xerox)?

17 respostas

